सरुमारानी गाउँपालिकाद्धारा आ.व २०८१/२०८२ को तेस्रो चौमासिक अवधिसम्म संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाइ

संक्षिप्त प्रतिवेदन

आयोजक

सरुमारानी गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय, प्यूठान

प्रतिवेदक

श्री स्काइल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.
प्यूठान नगरपालिका-४ विजुवार प्यूठान
भदौ/६/२०८२

Sky Land Multimedia Pvt.Ltd.
ESTD: 2022
★ Pyuthan ★

CamScanner

विषय सूची

१. परिचय
१.पृष्ठभुमी
१.कार्यकमको उद्धेश्य
१.कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी
१.कार्यक्रम विवरण
१.जवाफदेही वक्ताहरु
१.अतिथि तथा संचारकर्मीहरु
२.नतिजाहरु
२. वहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण
३. प्रारम्भिक चरण
(क) समन्वयात्मक बैठक
(ख) सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय
(ग) ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन
(घ) बहिर्गमन अभिमत संचालन
(ङ) नागरीक प्रतिवेदन पत्र
(च) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसार
४. कार्यान्वयन चरण
५. सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिकृया तथा त्यसको जवाफ
६. सार्वजनिक प्रतिवद्धता
७.कार्यक्रमको सवल पक्षहरु
८. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु
९. समस्याहरु
१०. निष्कर्ष

Sky Land Multimedia Pvt.Ltd.
ESTD: 2022
Pyuthan

सरुमारानी गाउँपालिकाको कार्यालय, बड्डाडा, प्युठान

आ.व २०८१/०८२ को तेस्रो चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

१. परिचय

१.१. कार्यक्रमको परिचय:

सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको वारेमा नागरिकवाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन गरिन्छ । नागरिकलाई सार्वजनिक निकायले गरेका गतिविधिहरुको वारेमा सूचना माग्ने, पाउने र अवलोकन गर्ने अधिकार सूचनाको हक सम्वन्धि ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ ले गरेको छ । सुशासन (संचालन तथा व्यवस्थापक) सम्वन्धि ऐन-२०६४ तथा नियमावली-२०६५ ले पनि हरेक सार्वजनिक निकायले आफूले संचालन गरेका हरेक गतिविधिहरुको वारेमा नागरिकहरुलाई सू-सूचित गराउन सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने वाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ ।

स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाई तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने व्यवस्था रहेको छ भने नेपाल सरकारले स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्वन्धि कार्यविधि-२०६७ तयार गरेको थियो । आफूले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरु सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरुको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि वनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासो तथा जिज्ञासाहरुको वारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाइ संचालन गरिएको थियो । **सरुमारानी गाउँपालिका-४** वड्डाडामा २०८२ भदौ ६ गते शुक्रबारका दिन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।

१.२. कार्यक्रमको उद्देश्य :

- सरुमारानी गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयहरुको काम कारवाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, वजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्वन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीवीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही वनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासो वा जिज्ञासाहरुको वारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।
- सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए वमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।
- स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा विषयगत शाखा प्रमुखहरुलाई नागरिकहरु प्रति जवाफदेहि वनाउने ।
- सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरुमा नागरिकहरुको सहभागीता वृद्धि गर्ने ।

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

१.३. कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी
सार्वजनिक सुनवाई संयोजन गर्ने व्यक्तिको
नाम : लव कुमार अधिकारी
ठेगाना :सञ्चालक , स्काइ ल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली., प्यूठान
सार्वजनिक सुनुवाईको विषय : सरुमारानी गाउँपालिका द्वारा चालु आ.व २०८१/०८२ को तेस्रो चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता
कार्यक्रम आयोजक : सरुमारानी गाउँपालिका, गाउँकार्यपालिकाको कार्यालय प्यूठान

१.४ कार्यक्रम विवरण

- मिति : ६ भदौ २०८२ (शुक्रवार)
- स्थान : सरुमारानी गाउँपालिका-४ बड्डाडा स्थित बहुउद्देश्यीय सभाहल
- समय : दिंनको ११:०० वजेदेखि ४ :३० बजेसम्म (४ घण्टा ३० मिनेट)

१.५. जवाफदेही वक्ताहरु

- सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री झग बहादुर विश्वकर्मा
- सरुमारानी गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री त्रिविक्रम खड्का
- सरुमारानी गाउँपालिका-१ का वडा अध्यक्ष श्री नर बहादुर घर्ति
- सरुमारानी गाउँपालिका-२ का वडा अध्यक्ष श्री भानुभक्त भुसाल
- सरुमारानी गाउँपालिका-३ का वडा अध्यक्ष श्री भिम वहादुर मर्साङ्गी
- सरुमारानी गाउँपालिका-४ का वडा अध्यक्ष श्री चिन्त बहादुर सोमै मगर
- सरुमारानी गाउँपालिका-५ का वडा अध्यक्ष श्री लक्ष्मी पल्लीमगर
- सरुमारानी गाउँपालिका-६ का वडा अध्यक्ष श्री तिल बहादुर बुढा

शाखा प्रमुखहरु

- प्रशासन शाखा प्रमुख श्री लक्ष्मण आचार्य
- शिक्षा शाखा प्रमुख श्री पुष्पलाल शाही
- स्वास्थ्य शाखा प्रमुख श्री टेकेन्द्र रायमाझी
- प्राविधिक शाखा प्रमुख ईन्जिनीयर श्री शुवाश गौतम
- कृषि शाखा प्रमुख श्री इश्वर जि.सी.
- पशु शाखा प्रमुख श्री केशव गिरी
- रोजगार संयोजक श्री तेजेन्द्र भण्डारी
- सूचना तथा प्रविधि शाखा श्री शिवराज न्यौपाने

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

१.६.अतिथि तथा संचारकर्मीहरु

- सलिम मियाँ कामना डेली /गोरखापत्र संस्थान जिल्ला संवाददाता
- राधिका भुसाल/दैनिक लुम्बिनी जिल्ला संवाददाता
- गाउँपालिकाका राजनैतिक दलका प्रतिनिधि, नागरिक समाजका प्रतिनिधि

२. नतिजाहरु

२.१ वहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

वहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका १५२ जना मध्ये ७२ पुरुष र ८० महिलाहरु थिए । त्यसैगरी नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरुमध्ये २०० जना ८० पुरुष तथा १२० जना महिला [illegible] थिए ।

वहिर्गमन अभिमतको रिपोर्ट

दलित		जनजाति		ब्राम्हण ,क्षेत्री,नेवार		कुल उपस्थिति संख्या		
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	जम्मा
१६	१४	२६	३६	४०	२०	८०	७२	१५२

नागरिक प्रतिबेदनको रिपोर्ट

दलित		जनजाति		ब्राम्हण ,क्षेत्री,नेवार		कुल उपस्थिति संख्या		
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	जम्मा
३०	२०	४०	३०	५०	२०	८०	१२०	२००

२.२. सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिति विवरण

क्रस	महिला उपस्थिति संख्या	पुरुष उपस्थिति संख्या	जम्मा उपस्थिति सङ्ख्य
१	३१	७८	१०९

(सहभागीहरुको विस्तृत विवरण अनुसूचीमा राखिएको छ ।)

SKY Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 ★ Pyuthan ★

CS CamScanner

संचालन प्रक्रिया

३. प्रारम्भिक चरण

(क) समन्वयात्मक बैठक

सरुमारानी गाउँपालिकाद्धारा आ.व २०८१/२०८२ को तेस्रो चौमासिक अवधिसम्म संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीताको लागि गाउँपालिकाले गरेको निर्णय अनुसार **सरुमारानी गाउँपालिकाका** अध्यक्ष श्री झग वहादुर विश्वकर्मा, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री त्रिविक्रम खड्का प्रशासन शाखा प्रमुख लक्ष्मण आचार्यसंग स्काइल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.का अध्यक्ष एवम् संयोजक श्री लव कुमार अधिकारीले भेटघाट गरी समन्वयात्मक छलफल पश्चात् सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने सहमती भएको थियो । २०८२ भदौ ६ गते सरुमारानी गाउँपालिका-४ वड्डाडा स्थित वहुउद्देश्यीय सभाहलमा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्ने मिति तय भए पश्चात सार्वजनिक सुनवाई संचालनको लागि आवश्यक तयारी गरिएको थियो ।

(ख) सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय

सरुमारानी गाउँपालिका, गाउँकार्यपालिकाको कार्यालय प्यूठानले आयोजना गरेको गाउँपालिका स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाईलाई गाउँपालिकाको कार्यालयले व्यवस्थापन तथा समन्वयका कार्यहरु गरेको थियो । **सरुमारानी गाउँपालिकाले** सहजीकरणको सम्पूर्ण जिम्मेवारी स्काइ ल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.का अध्यक्ष एवम् संयोजक श्री लव कुमार अधिकारीलाई दिइएको थियो । गाउँपालिकाले सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थितिको लागि २०८२ भदौ ६ गते सार्वजनिक सूचना जारी गरी गाउँपालिका अध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तथा वडा अध्यक्षहरु एवं संचारमाध्यमहरुसंग नियमित सम्पर्क तथा समन्वय गरेको थियो ।

(ग) ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

स्थानीय तहले जनतालाई प्रवाह गर्ने वस्तु तथा सेवा सुविधाहरु के के र कस्ता खालका छन् ? ती कसरी उपलब्ध गराउने गरिएको छ ? सेवा प्रवाह गर्न लागि कस्ता कस्ता खालका ऐन, नियम तथा कार्यविधिहरु लागू भएका छन् ।

यिनीहरुको आधारमा रहेर के कस्ता वस्तु तथा सेवा सुविधा प्रवाह गर्नु पर्ने अवस्था छ भन्ने कुराको गहन अध्ययन, स्थानीय सरकारी कार्यालयले कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु जनतालाई उपलब्ध गराएका छन् सो को तुलना गरि छलफल गर्नका लागि स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५, स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली, २०५६, सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन, २०६४ सुशासन नियमावली,२०६५ स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्वन्धि कार्यविधि, २०६७, सुचनाको हक सम्वन्धि ऐन २०६४ र नियमावली २०६५ तथा स्थानीय सरकार संचालन ऐन- २०७४ जस्ता विभिन्न ऐन नियम, निर्देशिका र कार्यविधिहरुको विस्तृत अध्ययन आयोजक तथा समन्वय गर्ने संस्थाका प्रतिनिधि र सहजकर्ताद्धारा गरिएको थियो ।

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd.
ESTD: 2022
Pyuthan

CamScanner

(घ) वहिर्गमन अभिमत संचालन

सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा नागरिकहरुवाट अभिमत लिन वहिर्गमन अभिमत वा नागरिक प्रतिवेदन पत्र अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने व्यवस्था रहेको छ। यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नुपूर्व सरुमारानी गाउँपालिकाले वहिर्गमन अभिमत ,नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा कुनै नागरिकको मत लिने कार्यहरु संचालन गरेको छ।

नागरिक प्रतिबेदनको नतिजा

स.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन -उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने		
१	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
		१०२	३०	२०
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति वुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		७५	६०	१७
३	तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
		१२५	२५	२
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) वारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
		९५	४५	१२
५	तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के–कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकावाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		७२	६५	१५
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के–कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो(छोटो)	ठिकै	लामो र झन्झटिलो
		६५	७०	१५

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 ✶ Pyuthan ✶

ङ) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी सरुमारानी गाउँपालिकाका जना सेवाग्राहीवाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, वालवालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिकसुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

सि नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सङ्ख्यामा		
१	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईंले यस कार्यालयवाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
			१५०	३०	२०
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
			१७५	२२	३
२	सेवाको नियमितता	नागरीक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
			१४५	४०	५
		कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			१५५	४०	५
		तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	भन्न चाहन्न	एकदमै कम
			२००	-	-
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१५०	३५	१५
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			१८५	१४	१
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको वारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठीकै	गरेको छैन, विश्वास छैन
			११०	८०	१०
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन
			१८५	१३	२
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि	छ	छैन	अलिअलि छ

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD:2022 ★ Pyuthan ★

CamScanner

		छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	८०	११०	१०
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
			१६५	२५	१०
		तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	ठूलावडाको	मध्यस्थकर्ताको
			१९०	५	५
		यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍या ?	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			१७५	१५	१०
५	सेवा सम्वन्धी जानकारी	कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
			९०	८५	२५
		कार्यालयमा भएको नागरीक वडापत्र वारे तपाईलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
			१८०	१०	१०
		कार्यालय र सेवाग्राही वीचको सम्वन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
			१२०	८०	-
		सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			१२०	४०	४०
		परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठिकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
			६७	३	५
६	नागरीक वडापत्र / उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्वन्धमा	तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरीक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेका छैनन
			१५०	४५	५
		तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक वडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			१२५	६५	१०
		तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	छैन
			१०	१०	१८०

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 ✶ Pyuthan ✶

CamScanner

(च) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसार

सरुमारानी गाउँपालिकाद्धारा आ.व २०८१/०८२ को तेस्रो चौमासिक अवधिमा संचालित विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइमा नागरिकहरुको सहभागीता अभिवृद्धिको लागि सूचनाको ठूलो महत्व हुने भएकाले गाउँपालिकाको आधिकारिक फेसबुक पेज मार्फत ७ दिन अगावैबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने मिति, स्थान र समय खुल्ने गरी सूचना प्रशारण गरिएको थियो । सरुमारानी गाउँपालिकाद्धारा कार्यालय परिसर कार्यक्रम हुने स्थल, गाउँपालिकाको सूचना पार्टीमा प्रिन्ट गरी टाँस गरिएको थियो । रेडियो स्वर्गभुमि एफ एम बाट सुचना प्रसारण गरिएको थियो ।

४. कार्यान्वयन चरण

सरुमारानी गाउँपालिकाको आयोजनामा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीहरुको उपस्थिति सँगै सुरु गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेही वक्ताहरु र अतिथिहरुको परिचय गराउँदै आसन ग्रहण गराइएको थियो । त्यस्तै निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरु, वडा समितिका सदस्यहरु, विषयगत शाखाका प्रमुखहरु, वडा सचिवहरु, विकास साझेदार संस्थाका प्रमुख/प्रतिनिधिहरु, पत्रकार लगाएत संचार संस्थाका प्रतिनिधिहरु, बुद्धिजीवी, समाजसेवी, राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरु लगायतका कार्यक्रममा उपस्थित सबैलाई यथा स्थानमा आशन ग्रहण गराइएको थियो । स्काइल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.को तर्फवाट सहजकर्ता श्री मधुसुदन पोखरेल सार्वजनिक सुनुवाईको बारेमा जानकारी गराउँदै आचार संहिता प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका वडा अध्यक्षहरुलाई निर्वाचित भएदेखि गरेका उल्लेखनीय ४ वटा कामहरु तथा चाहँदा चाहँदै गर्न नसकेको ३ वटा कामहरु बारेमा बताउन लगाइएको थियो। वडाअध्यक्षहरुले प्रस्तुतीकरणमा वडा कार्यालवाट सहज रुपमा सेवा दिएको, सडक, शिक्षा, स्वास्थ्य लगाएका क्षेत्रहरुमा प्रभावकारी रुपमा गरेको बताएका थिए । त्यसपछि नागरिकहरुले जिज्ञासा तथा गुनासाहरु राखी प्रश्नोत्तर गराइएको थियो । त्यसैगरि गाउँपालिकाका प्रसाशन प्रमुख अधिकृत श्री लक्ष्मण आचार्यले आ.व २०८१/०८२ को तेस्रो चौमासिक अवधिसम्म गाउँपालिकामा भएको आय, व्यय तथा समग्र प्रगतीको अवस्थाको जानकारी बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा उपस्थित नागरिकहरुलाई आफूले भोगेका, अनुभव गरेका तथा गाउँपालिकालाई अझै सक्षम र सम्वृद्ध वनाउनका लागि प्रश्न, जिज्ञासा तथा गुनासाहरु राख्न भनिएको थियो । आएका प्रश्नहरुको सरुमारानी गाउँपालिका अध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सहित सरोकारवाल र नागरिकहरुबीच हाक्काहक्की प्रश्नोत्तर गराइएको थियो ।

नेपाल कम्युनिष्ट पार्टी एमाले का नेता श्री टिकाराम पल्ली मगर, नेकपा -(माओवादी केन्द्र)का नेता गुप्त बहादुर राना,कृष्ण राना, राम प्रसाद घिमिरे, अमर गुरुङ, सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारीताको विषयमा धारणा राख्नु भएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाई उठेका सबालहरु सम्वोधन सहित सबैलाई धन्यवाद दिँदै सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री झग बहादुर विश्वकर्माले समापन गर्नु भएको थियो ।

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

५) सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिकृया तथा त्यसको जवाफ

सार्वजनिक सुनुवाइमा मुख्य रुपमा आएका प्रश्नहरु र तिनका उत्तरहरु निम्नानुसार रहेका छन्:

क.स	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	प्रश्नहरु	जवाफदेहि वक्ता	जवाफ
१.	तिल बहादुर राना सरुमारानी गाउँपालिका -४ वङ्गाडा	-वडा नम्बर -१ औलिनी स्थित सिम्ले खोला वर्षायाममा ठुलो खोला आउँदा आवाज जावत गर्न असजिलो छ ? -साथै तटवन्धन हुनुपर्ने स्थानीयको माग -वडा कार्यालय १ हुँदै कास्कोट जाने खोलामा पनि तटवन्धनको माग	झग बहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	-नौमुरे आयोजनाले स्टमेटमा राखेको पुल निर्माणको प्रकियामा -वडा सँग समन्वय गरि आवस्यक बजेट विनियोजन गर्ने -वडा कार्यालय सँग त्यहाका समुदायले छलफल गरि बजेट हेरफेर गर्ने
२	नेत्रमनी आचार्य सरुमारानी गाउँपालिका -२ दर्भान	दरवान देखी झिलिवांग सम्म मोटरबाटो कालोपत्रे हुनुपर्ने स्थानीयको माग ?	झग वहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	बजेट विनियोजन भएको यस आव देखी काम सुचारु गर्ने
३	सालिक राम धामी सरुमारानी-१ गाउँपालिका	वांगेशाल धामिटोल सालिकराम धामीको घर वरिपरी ८ घर रहेका छन् खानेपानीको समस्या छ इनार र मोटरको बेवस्था पालिका ले गर्छ कि नाई ? प्रश्नकर्ता – सालिक राम धामी	झग वहादुर विश्वकर्मा/ अध्यक्ष	-वडा सँग छलफल गरि प्राविधिक हेरफेर गर्ने र आवस्यकताको आधारमा बजेट व्यवस्था गर्ने
४	चिन्त वहादुर राउत सरुमारानी -१	बृहत खानेपानी वडा -१को तित्री बाझ पाइप विस्तार भयो पानि आझै आएन ?	झग वहादुर विश्वकर्मा/	पालिकामा छलफल गरि सुचारु गर्ने

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

५	इश्वर थापा, सरुमारानी गाउँपालिका -४,बङ्गाडा	- वडा - ५ जस्पुर स्थित भीमसेन माध्यामिक विद्यालयको अलपत्र भवन कहिले पुरा हुन्छ ? (दोहोरिएको)	ऋग वहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	-संघीय सरकारले अलपत्र पारेको पटक पटक खरदारी समेत गरेको
६	नेत्र मणि आचार्य नेपाली कांग्रेस सरुमारानी गाउँपालिका सभापति	वडा -२ ददेरी(सिमाना) को सार्वजनिक शौचालयको अवस्था हरिबिजोक पालिकाको ध्यान कहिल जान्छ ?	ऋग वहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	संघीय सरकारले पालेका सँग समन्वय नगरी भवन बनाएको हुँदा यस्तो भएको,अब पालिकाले बजेट बिनियोजन गरि मर्मत गर्ने
७	दिपक राणा मगर सरुमारानी गाउँपालिका -२ दर्भान	वडा नम्बर -२ को स्वास्थ्य संस्था जाने बाटो स्तरउन्नति हुनेपर्ने	ऋग वहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	बजेट विनियोज भएको तुरुन्तै कार्वान्वयन गर्ने
८	टोप वहादुर मगर वडा -४ छात्तिवन दमार	वडा -६ छत्तिवन दमार लिफ्ट सिंचाई योजना हाल सम्म सुचारु नभएको ? कहिले सुचारु हुन्छः ?	ऋग वहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	विजुलीको कारणले गर्दा छिटै संचालनमा आउने

Sky Land Multimedia Pvt.Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

नोट:सार्वजनिक सुनुवाइमा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतलाई कुनै प्रश्न आएका थिएनन।

६. सार्वजनिक प्रतिवद्धता

सार्वजनिक सुनवाइमा कुनै सार्वजनिक प्रतिवद्धताहरु भएनन् ।

७.कार्यक्रमको सवल पक्षहरु

- स्थानीय तहका निर्वाचित प्रतिनिधिहरु, संचारकर्मीहरुको सहभागीतामा संचालन गरिएको ।
- सरुमारानी गाउँपालिकाको भौतिक र वित्तीय प्रगती प्रस्तुत गरिएको ।
- सहभागीहरुवाट उठान गरिएका विभिन्न सवालहरु तथा सुझावहरुको जवाफदेहि वक्ताहरुवाट चित्तवुझ्दो जवाफ दिईएको ।
- स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमवाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन भएको ।
- जनप्रतिनिधिहरुसँग सर्वसाधारण नागरिकहरुले हाक्काहाकी प्रश्नोत्तर गरेका ।
- साझेदारी संस्था हेफर कार्यक्रमको प्रगति विवरण प्रस्तुत गरिएको
- सार्वजनिक सुनुवाईको जिल्लाका १ वटा रेडियोहरु मार्फत सूचना प्रशारण गर्नुका साथै सार्वजनिक सुनुवाइ गाऊँपालिकाको फेस बुक पेज र संयोजन गरिएको संस्थाको फेसवुक बाट कार्यक्रम अवधिभर प्रत्यक्ष प्रशारण गरिएको ।

८. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

- सेवाग्राहीहरुवाट सन्तुष्टी मापन गर्न नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा वहिर्गमन अभिमत वा नागरिक अभिमत समेत संकलन गरी सोको नतिजाका आधारमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरे अझै प्रभावकारिता वढ्ने ।
- समय पर्याप्त राखी कार्यक्रमको प्रचार प्रशारमा ध्यान दिनु पर्ने ।
- वडा अध्यक्ष सहित गाउँ सभाका सवै जनप्रतिनिधिहरुलाई अनिवार्य सहभागी गराउनु पर्ने ।
- पर्चा पम्प्लेट तयार गरी वडा तथा वस्ती स्तर सम्म प्रचार प्रसार गर्न सके प्रभावकारी हुने ।
- वडा स्तरमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपर्ने ।

९.समस्याहरु

- नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा नागरिक अभिमत संचालन गर्न नसक्नु ।
- निर्धारित समयमा सार्वजनिक सुनुवाई सुरु गर्न नसकिएको ।
- कार्यकम संचालन समयमा ठुलो वर्षा भई सहभागी त्यति धेरै उपस्थित नभएको
- जवाफदेहि वक्ता तथा अतिथिहरु धेरै रहेकाले कार्यक्रम लामो समयसम्म संचालन हुँदा टाढाका सहभागीहरुलाई आउन जान समस्या भएको ।

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 ★ Pyuthan ★

१०.निष्कर्ष

सरुमारानी गाउँपालिकाको काम कारवाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बीच हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी रहेको थियो । सरुमारानी गाउँपालिकाको आयोजनामा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुले खानेपानीको समस्या, पर्यटन क्षेत्रको प्रवर्द्धन, संरक्षण र विकास, सडक निर्माण, कृषि कार्यक्रम, पञ्च वर्षिय रणनीतिक योजनाको सार्वजनिक, खेलकुद, लगाएतका विषयमा प्रश्न तथा सुझाव दिएका थिए ।

सरुमारानी गाउँपालिकाको गाउँपालिका स्तरीय राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरु, संचारकर्मीहरु तथा जन निर्वाचित प्रतिनिधिहरुको उपस्थितिमा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा स्थानीय नागरिकहरुको उल्लेख्य सहभागीता रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा सहभागी सर्वसाधारणहरुले प्रश्नहरु राखी तत्काल समाधान पाएका थिए । प्रश्नकर्ता नागरिकहरुले राज्यले सरकारी क्षेत्रमा लगानी गर्ने तर राम्रो प्रतिफल नआइरहेको सन्दर्भमा विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा समेत प्रभावकारी कार्यहरु गर्नुपर्ने वताएका थिए । कार्यविधिले व्यवस्था गरे अनरुप नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न सके विकास निर्माणमा पारदर्शीता र जवाफदेहिता वृद्धि हुने देखिन्छ । सरुमारानी गाउँपालिकाको अध्यक्ष,प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरु सहितको सहभागीता रहेवाट पनि सार्वजनिक सुनुवाई फलदायी भएको देखिन्छ ।

सरुमारानी गाउँपालिकाको जिम्मेवार प्रतिनिधि सहित संचारमाध्यमहरुलाई समेत वडा तथा गाउँपालिकाको केन्द्रमा उपस्थिति गराई सार्वजनिक नियमित गर्न सके सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारीता अझै वढ्ने देखिन्छ ।

समाप्त

SKY Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 ★ Pyuthan ★

CamScanner

अनुसूचीहरु
अनुसुचि १ कार्यक्रमको उपस्थिति तथा माइन्युट
अनुसूची २ : कार्यक्रम सम्वन्धीसार्वजनिक सूचना तथा समाचार
अनुसूची ३ : कार्यक्रमका झलकहरु

SKY Land Multimedia Pvt.Ltd.
ESTD: 2022
Pyuthan

CamScanner

आज मिति २०८२ साल आः ०६ गतेका दिन सरुमारानी गाउँपालिकाको आयोजनामा गाउँपालिकाको सभाहलमा आ.व. २०८१/०८२ मा सेवा प्रवाह र सम्पादित विकास निर्माण कार्यहरुको वार्षिक समिक्षा कार्यक्रम यस गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री झग बहादुर विश्वकर्मा ज्युको अध्यक्षतामा तपशिलको उपस्थितीमा सम्पन्न गरियो ।

<u>उपस्थितीहरु:</u>

सि.नं.	नामथर	पद	हस्ताक्षर	कैफियत
१	श्री झग बहादुर विश्वकर्मा	गाउँपालिका अध्यक्ष	[signature]	
२	श्री बसन्ता खड्का	गाउँपालिका उपाध्यक्ष	[signature]	
३	श्री त्रिविक्रम खड्का	प्रमुख प्र. अधिकृत	[signature]	
४	श्री टिकाराम पल्ली	ने.क.पा. एमाले अध्यक्ष	[signature]	
५	श्री गुप्त बहादुर राना	ने.क.पा. माओवादी केन्द्र (अध्यक्ष)	[signature]	
६				
७				
८	श्री कृष्ण प्रसाद आचार्य	राष्ट्रिय स्वतन्त्र पार्टी (अध्यक्ष)	[signature]	
९				
१०				
११	श्री चिन्त ब. घर्ती मगर	पु.वि.स.ले.सं. प्रवक्ता	[signature]	
१२	श्री भिम बहादुर मल्लाई	स्वा.वि.स.ले. संयोजक	[signature]	
१३	श्री मो. हलिम हनुवाई	आ.वि.स. संयोजक		
१४	श्री पुर्ख सिं पुनार	व.वा. तथा वि.व्य.स. संयोजक		
१५	श्री लक्ष्मी पल्ली मगर	५ नं. वडा अध्यक्ष	[signature]	
१६	श्री भानुभक्त पुरुवाल	२ " "	[signature]	
१७	श्री तिल बहादुर घर्ती (बुढा मगर)	६ " "	[signature]	
१८	श्री नर बहादुर घर्ती	१ " "	[signature]	

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd.
ESTD: 2022
Pyuthan

CamScanner

१९	श्री [illegible] थापा	[illegible]	[illegible]	
२०	श्री आशा [illegible]	" "	[illegible]	
२१	श्री कल्पना [illegible]	" "		
२२	श्री मञ्जु [illegible]	" "		
२३	श्री कान्छु [illegible]	[illegible]	[illegible]	
२४	श्री राजेन्द्र सिंह भण्डारी	प्र [illegible]	[illegible]	
२५	(प्र. अधिकृत)	[illegible]	[illegible]	
२६	खान बहादुर [illegible]	सदस्य वडा-४ [illegible]	[illegible]	
२७	ओम बहादुर [illegible]	" "	[illegible]	
२८	चन्द्र [illegible] पाण्डे	परियोजना संयोजक	[illegible]	[illegible]
२९	इन्द्रमोहन [illegible]	वि. व्य. स. अध्यक्ष सत्य [illegible]	[illegible]	
३०	नारायण प्रसाद पौडेल	प्र.अ. श्री सत्य [illegible] वि [illegible]	[illegible]	
३१	रश्मि राजा रिजाल	प्र. अ. श्री बालविकास [illegible]	[illegible]	
३२	टोपाराम पौड्येल	शिक्षक सरस्वती [illegible]	[illegible]	
३३	पदम बहादुर [illegible]	प्र.अ. श्री [illegible] मा. वि. [illegible]	[illegible]	
३४	सुन्दर भण्डारी	प्र. अ. श्री [illegible] आ. वि	[illegible]	
३५	चन्द्रकला भण्डारी	म. [illegible] से.	[illegible]	
३६	सरस्वती रिजाल	" "	सरस्वती	
३७	सचिन कुमार भट्ट	हे. अ. इन्चार्ज [illegible]	[illegible]	
३८	रितुराम [illegible]	हे. अ. [illegible]	[illegible]	
३९	विमला [illegible]	[illegible]	[illegible]	
४०	अनिता [illegible]	म. स्वा. से.	अनिता	
४१	लक्ष्मी [illegible]	म. स्वा. से	लक्ष्मी	

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022

CamScanner

५४	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
५५	[illegible]	CSRC [illegible]	[illegible]	[illegible]
५६	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
५७	अजित सुवेदी	विद्यार्थी	[illegible]	
५८	शंकर भट्ट	[illegible]	[illegible]	LOCAP [illegible]
५९	अहमि रज केसी	सहकारी इ.का. खारदार	[illegible]	
६०	दिलिप खड्का	श्री ने.रा. प्रा.वि. पाइकोट	[illegible]	
६१	लोक बहादुर राना	वडा अध्यक्ष वडा नं. ३	[illegible]	
६२	पम बहादुर रायमाझी	वडा सदस्य वडा नं. ९	[illegible]	
६३	झगबहादुर राना	प्र.अ. आमरानी मावि	[illegible]	
६४	तेजेन्द्र भण्डारी	रोजगार संयोजक	[illegible]	
६५	ईश्वर जि.सी.	कृषि अधिकृत	[illegible]	
६६	गौरव खनाल	रोजगार सहायक	[illegible]	
६७	मोहन पुडेंडी	FC/PEEDA/LOCAP	[illegible]	
६८	राम की पारिख्या	खड्गा प्री मी प्री अ	[illegible]	
६९	राम प्रसाद घिमीरे	आमरानी मावि बुढीचौर प्री अ	[illegible]	
७०	दिनेश खनाल	बाल सदस्य	[illegible]	
७१	यादव सोमै मगार	सरस्वती मा.वि. काउलेबास	[illegible]	
७२	सन्दीप ठल्ला अलि	सरस्वती मावि काउलेबास	[illegible]	
७३	श्री गोपीलाल उपाध्याय	वडडाडा वजारबस्ती पन	गोपीलाल	
७४	श्री गोमती स्वाम्या	वडा सदस्य २	[illegible]	
७५	श्री मनकला सुनार	वडा २ सदस्य	मनकला	
७६	श्री कमला सुनार	धरमगाउँ २	कमला	

Sky Land Multimedia Pvt.Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CS CamScanner

१	सिता आगार	जनउत्थान स्वास्थ्य ... लि.	[illegible]
२	... दर्लामी	साल्दा मा वि दर्लामी	[illegible]
३	केशव गिरी	पशु सेवा शाखा प्रमुख	[illegible]
४	नेत्र बहादुर के.सी.	~~सहायक~~ पशु स्वास्थ्य प्राविधिक	[illegible]
५	विक्रम प्र. श्रेष्ठ	प.स्वा.प्रा.	[illegible]
६	सञ्जय ...	[illegible]	[illegible]
७	किरु गुरुङ	अ.हे.व	[illegible]
४८	अभिरञ्जन तिवारी	वेदी आधारभूत ...	[illegible]
४९	सुजाता नेपाली	... गा.पा.	[illegible]
५०	सिता कि.ङ.	" "	[illegible]
५१	हिमालय भुसाल	ऐरावती इ. वन (प्रि.पिन्ना)	[illegible]
५२	बालिका पुन	[illegible]	[illegible]
५३	नमुना वि.क	... स्वा. चौ	[illegible]
५४	सुभाष गौतम	[illegible]	[illegible]
५५	[illegible]	[illegible]	[illegible]
५६	रमेश ...	[illegible]	[illegible]
५७	लव कुमार अधिकारी	पत्रकार	[illegible]
५८	पुष्पलाल शाही	श्री आधिकृत	[illegible]
५९.	केशव ...	[illegible]	[illegible]
६०	हृदयमान वि.क.	प्र.अ./ श्री ऐश्वर्य ने.रा. प्रा.वि. लिंगखोला	[illegible]
६१	[illegible]	आ.ले.	[illegible]
६२	[illegible]	ए.डि. आइ. ...	[illegible]
६३.	तीर्थ बहादुर ...	ना.प्रा.स.	[illegible]

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 ★ Pyuthan ★

CamScanner

८७	श्री शारदा राना पल्ली	वडा सदस्य	शारदा
८८	श्री [illegible]	सचिव [illegible] अध्यक्ष	[illegible]
८९	श्री शान्ता विष्ट	कर्मचारी [illegible]	शान्ता
९०	श्री सूचना राउत	श्री सरस्वती मा. वि	[signature]
९१	श्री पार्वती कुमारी [illegible]	वडा सदस्य	पार्वती
९२	श्री गणेश पुनार	" "	[signature]
९३.	श्री साधना सिंह	स्वा.प्र. अधिकृत	[signature]
९४	श्री देवका कुमारी लोहार	म.स्व.से.का	[signature]
९५	श्री मान्दका कुमारी पुनार	वडा सहायक	[signature]
९६.	शंकर आचार्य	[illegible] सहजकर्ता	[signature]
९७	शान्तराम आचार्य	[illegible]	शान्तराम
९८	कली रमजाली पुनार	नगर प्रहरी	Kali
९९	[illegible] प्रसाद [illegible]	[illegible]	[signature]
१००	लक्ष्मी थापा मगर	का. स	Laxmi
१०१	[illegible] राना मगर	का स	[illegible]
१०२	तिलाराम घर्ती	वि. प्रशासन अधिकृत	[signature]
१०३	खोपीराम घर्ती	वरिष्ठ नगर प्रहरी	[signature]
१०४	[illegible] घर्ती मगर	नगर प्रहरी	[signature]
१०५	बाबुराम भट्टराई	वडा सचिव वडा नं. [illegible]	[signature]
१०६	रमेश [illegible]	सहायक [illegible]	[signature]
१०७	राधिका [illegible]	पत्रकार	[signature]
१०८	श्री लक्ष्मण आचार्य	प्रमाणपत्र पुरुस्कृत	[signature]
१०९	श्री कुमारी घर्ती	स्वा. प्रा. [illegible]	[signature]

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

सरुमारानी गाउँपालिका प्युठान समक्ष

पेश गरिएको आ.व २०८१/०८२ को तेस्रो चौमासिक सम्मको

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको

लागि पुर्व प्रतिवेदन

२०८२ भदौ ६ गते

प्रतिवेदन पेश गर्ने

श्री स्काईल्याण्ड मल्टिमिडिया प्रा.ली

प्युठान नगरपालिका-४ बिजुवार ,प्युठान

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd.
ESTD: 2022
Pyuthan

CamScanner

सरुमारानी गाँऊपालिका प्यूठान समक्ष पेश गरिएको आ.व. २०८१/०८२ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि पुर्व प्रतिवेदन २०८२ भदौ ५ गते प्रतिवेदन पेश गर्ने श्री स्काइल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली. प्यूठान नगरपालिका-४ विजुवार, प्यूठान

पृष्ठभूमीः सेवाप्रदायक निकाय (स्थानीय सरकार) र सेवाग्राही (नागरिक) हरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादवाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी वनाई जिम्मेवारीको संस्कार वसाउनलाई नेपाल सरकार माननीय मन्त्रीस्तरको मिति २०६८/०१/१२ को निर्णय अनुसार स्वीकृत स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ जारी गरिएको छ ।

स्थानीय सरकारवाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलव्घ सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्वन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार वसाउने उद्देश्यले सरुमारानी गाँउपालिकाको आयोजना तथा स्काइल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.को सहजीकरण तथा समन्वय आ.व. २०८१/०८२ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०८२ भदौ ५ गते सरुमारानी गाउँपालिका वडा नं. ४ स्थित वहुउद्देश्यीय सभाहल वड्डाँडामा संचालनका लागि पूर्व अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने संस्था वा व्यक्तिः

आयोजकः सरुमारानी गाउपालिकाको कार्यालय, प्यूठान

सहजिकरणः **श्री स्काइ ल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.** प्यूठान नगरपालिका-४ विजुवार,प्यूठान

संयोजनः लव कुमार अधिकारी

सहजकर्ताको नामःसन्तोष सुनार

कार्यक्रम संचालकःराधिका भुसाल

सहजकर्ताको नामः सलिम मिया

अध्ययन गरिएको क्षेत्रः वहिर्गमन अभिमत (exit poll) मा सहभागीहरुको विवरण गाँऊपालिकाको कार्यालय, १, २, ३, ४, ५ र ६ बाट सेवा लिई फर्किएकाहरु सहभागी ।

नागरिक प्रतिवेदन (citizen report card)मा सहभागीहरुको विवरण (सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने वड्डाँडा सेवा क्षेत्रका सहभागीहरु र विभिन्न वडाका सेवाग्राही

अध्ययन गरिएको अवधिः मिति २०८२ भदौ १ देखी ५ गते सम्म

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

१- वहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको

हामीले सरुमारानी गाउँपालिकाको ६ वटै वडामा पुगेर त्यहाका सेवाग्राही सँग वर्हिगमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन तयार पारेका थियौ त्यसका लागि छनोट भएका १२० जना मध्ये ८० महिला र ४० पुरुष थिए ।

<u>सवालहरु:</u>

क.स	सवालहरु	जवाफदेही संस्था वा व्यक्ती	जवाफ	कैफियत
१.	वडा नम्वर -१ औलिनी स्थित सिम्ले खोला वर्षायाममा ठुलो खोला आउँदा आवाज जावत गर्न असजिलो छ ? -साथै तटवन्धन हुनुपर्ने स्थानीयको माग -वडा कार्यालय १ हुँदै कास्कोट जाने खोलामा पनि तटवन्धनको माग	अध्यक्ष वडाध्यक्ष -१		
२	दरवान देखी झिलिवांग सम्म मोटरवाटो कालोपत्रे हुनुपर्ने स्थानीयको माग ?	अध्यक्ष		
३	वडा नम्वर -१ औलेनी खेतको पक्कि कुलोको आवस्यकता रहेको स्थानीयको माग ?	अध्यक्ष		
४	बांगेशाल धामिटोल सालिकराम धामीको घर वरिपरी ८ घर रहेका छन् खानेपानीको समस्या छ इनार र मोटरको वेवस्था पालिका ले गर्छ कि नाई ? प्रश्नकर्ता – सालिक राम धामी	अध्यक्ष		
५	आटोको भाडादर अत्यधिक महँगो भएकोले भाडादर कायम हुनुपर्ने	अध्यक्ष		
६	पालिका भित्र शिक्षा क्षेत्रमा धेरै लगानी गरेता पनि शिक्षाको गुणस्तर र भौतिक संरचनामा बेवास्था गरेको जनगुनासो (दोहोरिएको प्रश्न)	अध्यक्ष/प्र.प्र.अ		
७	बृहत खानेपानी वडा -१को तित्री बाझ पाइप विस्तार भयो पनि आझै आएन ?	अध्यक्ष/वडा अध्यक्ष -१		

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

८	पालिकाले कृषि उत्पादन र बजारीकरणको कुनै रणनीति तयार नगरेको स्थानीय कृषक	अध्यक्ष		
९	बागेखोला देखी पाङ्बांग जाने मोटरबाटो कहिले मर्मत हुन्छ ? -जहाँ २ पटक सुत्केरी व्यथा लागेको महिलालाई बोकेर मुख्य सडक सम्म ल्याएको थियो	अध्यक्ष /वडा ६ वडा अध्यक्ष		
१०	वडा - ६ खहरे छत्तीवन दमार जाने गोरेटो बाटो कहिले स्तरोन्नति हुन्छ ?	अध्यक्ष		
११	वडा -६ छत्तिवन दमार लिफ्ट सिंचाई योजना हाल सम्म सुचारु नभएको ? कहिले सुचारु हुन्छः ?	अध्यक्ष		
१४	वडा -५ स्थित स्वाथ्य चौकीमा कर्मचारीलाई आवासको व्यवस्था गर्न अर्को तला थप्नुपर्ने माग -साथै पानीको आभाव पनि छ ? -लुगा धुने मेशिन बिग्रेको धेरै भयो अझै मर्मत भएन ?	अध्यक्ष/वडा -५ वडाध्यक्ष		
१५	वडा - ५ जस्पुर स्थित भीमसेन माध्यामिक विद्यालयको अलपत्र भवन कहिले पुरा हुन्छ ? (दोहोरिएको)	अध्यक्ष/वडा-५ अध्यक्ष		
१६	पाखापानी ने.रा प्रा.वी को पनि भवन सम्पन्न भएन ?	अध्यक्ष		
१७	वडा -२ ददेरी(सिमाना) को सार्वजनिक शौचालयको अवस्था हरिबिजोक पालिकाको ध्यान कहिल जान्छ ?	वडा-२ वडा अध्यक्ष/अध्यक्ष		
१८	वडा -३ को पिमा बिकले सामाजिक सुरक्षा भत्ता नपाएको ? वडाले बिहे भएको भनी बिना प्रमाण भत्ता कटौती गरेको गुनासो	वडा-३ वडा अध्यक्ष /अध्यक्ष		
१९	बडडाडा मुख्य सडकको सडक बत्ती नबालेको कहिले बल्छ ?	वडा-४ वडा अध्यक्ष		
२०	फोहोर बोक्ने गाडी हप्तामा २ पटक आउन पर्ने स्थानीयको माग	अध्यक्ष		

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

२१	वडा -४ को आधारभूत स्वास्थ्य इकाई र वडा कार्यालय जाने बाटो असजिलो छ कहिले मर्मत हुन्छ ?	वडा -४ अध्यक्ष/अध्यक्ष		
२२	वडा -१ मा वनको भवनबाट खोप सेवा प्रदान गरिराराखेको, खोप केन्द्र भवन हुनुपर्ने माग	अध्यक्ष/ स्वास्थ्य शाखा प्रमुख		
२२	वडा नम्बर -२ को स्वास्थ्य संस्था जाने बाटो स्तरउन्नति हुनेपर्ने			

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 ★ Pyuthan ★

CS CamScanner

अनुसुचिहरु

अनुसुचि -१ कार्यक्रमको उपस्थिति तथा माइन्युट

अनुसूची -३ कार्यक्रमका झलकहरु

सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष झग वहादुर विश्वकर्मा,उपाध्यक्ष वसन्ता खड्का र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत त्रिविक्रम खड्का ज्यु ।

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd.
ESTD: 2022
★ Pyuthan ★

CamScanner

सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्माले उठेका सवालहरुको जवाफ फर्काउदै

SKY Land Multimedia Pvt.Ltd. ESTD: 2022 ★ Pyuthan ★

सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत त्रिविक्रम खड्का ज्युद्धारा स्वागत मन्तव्य दिंदै।

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd.
ESTD: 2022
★ Pyuthan ★

CamScanner

सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका प्रशासन शाखा प्रमुख लक्ष्मण आचार्य ज्युद्वारा गाउँपालिकाको भौतिक तथा वित्तीय प्रगति प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुहुँदै ।

SKY Land Multimedia Pvt. Ltd.
ESTD: 2022

CamScanner

सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीहरु

कार्यक्रममा सहभागीहरुले सम्बन्धित पक्षहरुलाई जिज्ञासा

कार्यक्रमा साझेदारी संस्था हेफर सरुमारानी गाउँपालिका संयोजक वेद राज पाण्डेले प्रगति प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्दै

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2022 Pyuthan

CamScanner

नेकपा केन्द्र माओवादीका सरुमारानी गाउँपालिकाको अध्यक्ष गुस वहादुर राना ज्युले आफ्नो जिज्ञासा प्रस्तुत गर्दै

सरुमारानी गाउँपालिकाको चालु आव २०८०/०८१ को तेस्रो चौमासीक सम्मको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संयोजन गरेको स्काईल्याण्ड मल्टिमिडिया प्रा.ली बिजुवार प्युठान

वडा -१ का वडा अध्यक्ष नर बहदुर घर्ति ज्युले नागरिक बाट आएको गुनासो सम्बोधन गर्दै

सेवाग्राहीले आफ्नो गुनासो सम्बोधन राख्दै

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd.
ESTD: 2022
★ Pyuthan ★

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उत्कृस्ट कर्मचारी सम्मान (फोटो झलक)

Sky Land Multimedia Pvt. Ltd. ★ Pyuthan ★ ESTD: 2022

Sky Land Multimedia Pvt.Ltd.
ESTD: 2022
Pyuthan

CamScanner

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आव .व २०८१/०८२ को बार्षिक समिक्षा कार्यक्रम समेत सम्पन्न गरिएको थियो

धन्यवाद

Sky Land Multimedia Pvt.Ltd.
ESTD:2022
Pyuthan

CamScanner