सरुमारानी गाउँपालिका प्यूठान समक्ष पेश गरीएको

आ.व. २०८०/०८१ को तेश्रो चौमासिक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको

प्रतिवेदन

प्रतिवेदन पेश गर्ने

झुलेनी मिडिया प्रा.लि.

प्यूठान न.पा.-७, प्यूठान

सरुमारानी गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई (आ.व.२०८०/०८१ को तेस्रो चौमासिक) प्रतिवेदन

पृष्ठभुमी :

सरोकारवाला,सर्वसाधारण, नागरिक समाज र स्थानीय तहका पदाधिकारीहरुबिच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक स्थलमा खुला छलफल गरी पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुती गर्न सार्वजनिक सुनुवाईले अहम भूमिका खेल्दछ । स्थानीय तह र नागरिकहरुका बिचमा दोहोरो संवाद स्थापित गर्न र त्यस्तो संवादबाट जनतालाई स्थानीय तहको विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको सहित स्थानीय सरकारको कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउने कार्य सार्वजनिक सुनुवाईले गर्दछ ।

'सार्वजनिक सुनुवाई'भन्नाले नागरिक र सेवाप्रदायक (स्थानीय सरकारका जिम्मेवार अधिकारी)बिच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने कार्यक्रम हो । स्थानीय सरकारवाट संचालित विकास निर्माण, उपलब्ध सेवा प्रवाह, प्रवाह गर्ने वस्तु वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्वन्धमा सार्वजनिक थलोमा सर्वसाधारण नागरिकले उठाएका गुनासा, प्रश्न, जिज्ञासाहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवारीबोधको एवं जवाफदेहिताका लागि सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ ।

स्थानीय सरकार, प्रदेश सरकार, संघिय सरकार र नेपाल सरकारका विभिन्न सेवाप्रदायक निकायहरुवाट प्रवाह हुने कार्यसम्पादन सेवा प्रवाह लगायतका विषयमा पारदर्शि, जवाफदेही बनाउन नेपाल सरकारले सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यबिधि २०६७ कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । साथै सरुमारानी गाउँपालिकाले समेत सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यबिधि २०८० कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधी बमोजिम सार्वजनिक सेवाप्रदायकले बिज्ञहरुको सहजीकरणमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने उल्लेख गरिएको छ ।

यस कार्यक्रमका बिशिष्ट उद्देश्यहरु यसप्रकार रहेका छन् -

१. सुशासन, पारदर्शिता, जवाफदेहिता र जनउत्तरदायित्व प्रवर्द्धन गरी अशल शासनको प्रत्याभुत गर्ने ।
२ सरुमारानी गाउँपालिका र यस अन्तर्गतका विषयगत शाखाहरुवाट सम्पादन गरिएका विकास निर्माण योजना, तथा विभिन्न कार्यक्रमहरुको बारेमा सर्वसाधारणलाई जानकारी गराउने ।
३. गाउँपालिकाले सार्वजनिक नागरिकका लागि सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्वन्धमा सर्वसाधारणसँग प्रत्यक्ष प्रतिक्रिया लिई सम्वन्धित बिषयहरुमा आएका गुनासोहरुको सम्वोधन गरी प्रभावकारी सेवा प्रवाहका लागि ध्यानाकर्षण गराउने ।
४. सेवाप्रदायक र सेवाग्राही बिच दोहोरो संवाद गरी दुवै पक्षबिच अन्तरसम्बन्धको विकास गर्ने ।

कार्यक्रम कार्यन्वयन :

१. सरुमारानीपालिकाले आ.व. २०८०/०८१ को तेस्रो चौमासिक अवधिमा गरेका सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा गाउँपालिकामासेवा लिन आएका सेवाग्राहिहरु र गाउँपालिका क्षेत्रका नागरिकहरुसंग नागरिक अभिमत तथा बर्हिगमन अभिमत फाराम भरिएको थियो । जुन पूर्व प्रतिवेदनमा उल्लेखित गरी गाउँपालिकामा पेश गरिएको छ ।

२. सर्वेक्षण प्रश्नावली तयार : नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमतको नतिजा एवं सेवा सुविधा प्रवाहका विषयमा प्राप्त जनगुनासो तथा सुझावको व्यवस्थापन र स्थानीय निकायको नीति, कार्यक्रम, बजेट तथा प्रगति साथै सामाजिक सुरक्षा भत्ताका सम्वन्धमा नागरिकहरुको चासो जिज्ञासाको सम्वन्धमा अनुसूची अनुसारको प्रश्नावली तयार पारिएको थियो ।

३. तथ्यांकको पुर्णता : प्राप्त तथ्यांकको आधारमा विश्लेषण गरी निष्कर्ष निकाल्ने कार्य गरियो ।

४. कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन : कार्यक्रम तोकिएको ढाँचा अनुसार सहजकर्तामार्फत व्यवस्थापन तथा संचालन गरिएको थियो ।

५. प्रतिवेदन तयारी : अनुसूची मा संलग्न गरिएको ढाँचा अनुसारको प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो ।

६. कार्यक्रम संचालनको स्थान, मिति र समय : सरुमारानी गाउँपालिकाले आर्थिक बर्ष २०८०।०८१ को तेस्रो चौमासिम अवधिमा सम्पादन गरेका कार्यहरुको विषयमा २०८० साल भदौ ६ गतेका दिन सरुमारानी गाउँपालिका ४ स्थित बहुउद्देश्यीय सभाहलमा बिहान ११ बजे देखि शुरु भइ दिउँसो ५ बजे सम्म संचालन गरिएको थियो ।

प्राप्त उपलब्धिहरु :

१. सरुमारानी गाउँपालिकाद्वारा संचालित विकास निर्माण कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधाबारेमा सर्वसाधारणलाई जानकारी भएको ।

२. नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवारीबोधको संस्कार बसाउने पद्दतिको विकास भएको ।

३. गाउँपालिकाको ध्यान नपुगेका सर्वसाधारण नागरिकको जनचासो र जनजिवनलाई प्रत्यक्ष प्रभाव पार्ने स्थानहरुमा यस कार्यक्रमको माध्यमद्धारा ध्यानाकर्षण भएको ।

४. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्न गाउँपालिका र बिषयगत शाखाहरुलाइ ध्यानाकर्षण भएको ।

५. गाउँपालिकाले आ.व. २०८०/०८१ मा संचालन गरेका गतिविधिहरुको प्रगति प्रतिवेदन सेवाग्राहीबिच प्रस्तुत गरीएको ।

६. कार्यक्रम पुर्व संकलन गरीएको नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमित अभिमत पत्रको प्रतिवेदन प्रस्तुत गरी गाउँपालिका अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्मा, उपाध्यक्ष बसन्ता खड्का, निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत लक्ष्मण आचार्य , गाउँपालिका अन्तर्गत बिभिन्न शाखा प्रमुख तथा गाउँपालिका भित्रका सार्वजनिक निकायहरुबाट जवाफ तथा प्रतिवद्धता लिइएको ।

कार्यक्रमको बिज्ञ तथा सहजकर्ता:

यस सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका लागि व्यबस्थापन सरुमारानी गाउँपालिकाले गरेको थियो । फिल्ड सर्वेक्षण कार्य सहजकर्ता सलिम मिया, शशिधर भण्डारी, केशर सुनार, हिमाल भण्डारीले गर्नुभएको थियो । भने सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण तथा नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमित अभिमत पत्रको प्रतिवेदन शशिधर भण्डारीले गर्नुभएको थियो ।

कार्यक्रममा रहेको उपस्थिति:

यस कार्यक्रम सरुमारानी गाउँपालिकाले आर्थिक बर्ष २०८०।०८१ को तेश्रो चौमासिकमा सम्पादन गरेका कार्यहरु र पुर्याएको सेवा सुबिधाका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गरिएको थियो । कार्यक्रमको अध्यक्षता गाउँपालिका अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्माले गर्नुभएको थियो । गाउँपालिकाका प्रवक्ता चिन्ता सोमैले कार्यक्रमको उद्देश्यमाथी प्रकाश पार्दै स्वागत मन्तव्य राख्नुभएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेही बक्ता गाउँपालिका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष सहित निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, विषयगत शाखा

प्रमुख, विद्यालय व्यवस्थापन समितिका अध्यक्षले जवाफ दिनुभयो । त्यसैगरी बिभिन्न राजनितिक दलका प्रमुखहरु, पत्रकार लगायतको नागरिक समाज तथा संघ संस्थाका प्रतिनिधीहरुको उपस्थिती रहेको थियो ।

कार्यक्रममा भएका गतिविधिहरु :

२०८१ भदौ ६ गते सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्माको अध्यक्षतामा कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो । कार्यक्रममा प्रवक्ता चिन्ता सोमैले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको औचित्यमाथि प्रकाश पार्दै स्वागत मन्तव्यका राख्नुभएको थियो । कार्यक्रमको पहिलो चरणमा सरुमारानी गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा सम्पन्न गरेका क्रियाकलापहरुको समिक्षा तथा प्रगति विवरण गाउँपालिका प्रस्तुत गर्नु भयो । दोस्रो चरणमा सहभागिहरुलाई सार्वजनिक सुनुवाईका बारेमा जानकारी गराईएको थियो । नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन मतको परिणाम तथा सार्वजनिक सुनुवाइ आचार संहिता प्रस्तुति गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नागरिक प्रतिवेदन, वहिर्गमन प्रतिवेदन साथै आचारसंहितावारे कार्यक्रम सहजकर्ता शशिधर भण्डारीले जानकारी गराउनु भएको थियो ।
आचार संहिता र नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन जानकारी गराइसकेपछि उपस्थित सेवाग्राहीहरुबाट जिज्ञासाको लागि खुला सत्रको सुरुवात गरिएको थियो । सहभागिले पालैपालो आ-आफ्नो जिज्ञासाहरु राख्नु भएको थियो । सहभागिहरुले राखेका जिज्ञासाहरुको बिषयमा गाउँपालिका अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्मा, उपाध्यक्ष बसन्ता खड्का, लक्ष्मण आचार्यले जवाफ दिने र गुनासो सुनुवाई गर्ने कार्य गर्नुभएको थियो ।
नागरिक प्रतिवेदन, वर्हिगमित प्रतिवेदन र सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा उठेका सवालहरुको जवाफ दिदै अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्माले सीमित वजेटमा गाउँपालिकाले धेरै जनतालाई लाभदायी हुने खालका विकास निर्माणमा पालिका लागि परेको बताउनु भयो । उहाँले बिकास निर्माण छिटो छरितो र पारदर्शिरुपले सम्पन्न गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो । उपाध्यक्ष बसन्ता खड्काले पालिका योजना निर्माण तथा फर्स्यौटमा सरल र सहज बनाउन प्रतिवद्ध रहेको बताउनु भयो ।

निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत लक्ष्मण आचार्यले गाउँपालिकाले दिने सेवा प्रबाह चुस्त-दुरुस्त र सेवाग्राहीलाई मुस्कान सहितको सेवा प्रबाह सुनिस्चितता गर्ने, नागरिकको समस्या र गुनासा समाधान गर्ने, र नागरिक प्रतिवेदनमा उठाइएका सवालहरुमा प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो । गाउँपालिकाले आयोजना गरेको सार्वजनिक सुरुवाईको औचित्य माथी प्रकाश पार्दै गाउँपालिका कार्यपालिकाका प्रवक्ता चिन्ता सोमैले सकारात्मक कामको समर्थन र सुधार गर्नुपर्ने काम प्रति सुझाव दिनु गाउँपालिकावासीको कर्तव्य भएको बताउनु भयो ।

निष्कर्ष तथा सुझावहरु::

सरुमारानी गाउँपालिकाले आ.व. २०८०/०८१ मा सम्पन्न गरेका कार्यक्रमहरु तथा योजनाहरुको बारेमा सार्वजनिकिकरण तथा बिषयगत शाखा र कार्यक्रमका बारेमा सम्पन्न भएको सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम पारदर्शिता, सुशासन तथा जवाफदेहिताका लागि गरिएको प्रतिवद्धता हो । यस्ता किसिमका कार्यक्रमहरु निरन्तर रुपमा संचालन गर्नु जरुरी छ । संघियता सहितको राज्य पुर्नसंरचना भएपछी अधिकांस जनअपेक्षा र जनताको आधारभुत आवश्यकतासंग जोडिएका अधिकार तथा दायित्वहरु स्थानीय तहमा आईपुगेका छन् । यसै सन्दर्भमा सार्वजनिक सुनुवाई सर्वसाधारण नागरिक र स्थानीय सरकारबिच आपसी संवाद र वार्ता भई गुनासोहरुको सुनुवाई गर्ने र सरकारका कामहरुमा जवाफदेहिता सुनिस्चित गर्ने महत्वपुर्ण प्रक्रिया हो ।
सरुमारानी गाउँपालिकाद्वारा आयोजित सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा सहभागि रहेका बिभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु, आम नागरिकहरु समेतले आ-आफ्ना सुझाबहरु प्रदान गर्नुभएको थियो

सुझाबहरु:

यस सार्वजनिक सुनुवाइका क्रममा प्राप्त केहि सुझाबहरु यसप्रकार छन् ।

- सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको प्रचारप्रसार थप व्यापक रुपमा गरिनुपर्ने ।
- सम्वधित कार्यालयले कार्यक्रम निर्धारित समयमै संचालन गर्नुपर्ने ।
- आगामि सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको शुरुमा यो सार्वजनिक सुनुवाइका क्रममा व्यक्त भएका प्रतिवद्धताहरुका बारेमा सुनुवाइ गरिनुपर्ने ।
- गाउँपालिकाका विकास निर्माणमा प्रभावकारी अनुगमन संयन्त्र बनाई अनुगमन गर्नुपर्ने ।
- विकास निर्माणका सन्दर्भमा सबै नागरिकहरुका मागलाई समान रुपमा ब्यबहार गर्ने समानुपातिक विकासको मोडल वनाउनुपर्ने ।
- वडाहरुमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई गरी जनताको गुनासो तथा जिज्ञाषा लिने क्षेत्र बृद्धि गरी गाउँपालिकाका वडामा हुने सेवा प्रबाहलाई प्रभावकारी बनाउनु पर्ने ।

सरुमारानी गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा वनाईएको आचार संहिता

अनुसूची–५

(बुंदा नं. ९.८ संग सम्बन्धित)

सार्वजनिक सुनुवाइमा पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

१ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।

२ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।

३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।

४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्कालप्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।

५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोऱ्याउन जरुरी हुनेछैन ।

६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।

७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।

८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्नपाइने छैन ।

९ सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वकसमाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।

१० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

सरुमारानी गाउँपालिकाको आ.व. २०८०/०८१ तेश्रो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा सहजकर्ताद्वारा

प्रस्तुत सार्वजनिक सुनुवाईको संक्षिप्त प्रतिवेदन ।

अनुसूची–४

(बुँदा नं. ९.७ सँग सम्बन्धित)

सार्वजनिक सुनुवाइ संबन्धी प्रतिवेदन

१) सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्नेको नाम र ठेगानाः झुलेनी मिडिया प्रा.लि. विजुवार प्यूठान

२) सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरु

क) सरुमारानी गाउँपालिकाको आ.व. २०८०/०८१ का निति कार्यक्रमहरु

ख) कार्यक्रमगत प्रगती विवरण

ग) आर्थिक प्रगति विवरण

घ)विविध सेवाप्रवाहका सवालहरु

३)कार्यक्रम आयोजना स्थल :– सरुमारानी गाउँपालिकाको बहुउद्देश्यीय सभाहल

४)कार्यक्रम आयोजना गरिएको मिति र समय : २०८१ भदौ ६ विहान ११:००-५:०० सम्म

५)कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि (घण्टा/मिनेटमा) : ६ घण्टा

६) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागिता विवरण :

दलित -१९ जना		जनजाति- ५१ जना		अन्य-४७ जना		कुल सहभागि		
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	जम्मा
८	११	१६	३५	८	५२	३२	९८	१३०

७) कार्यक्रममा उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तर :

क.सं.	प्रश्न वा गुनासो राख्नेको नाम ठेगाना	प्रश्न वा गुनासोको संक्षेप	जवाफ दिने अधिकारीको नाम र पद	जवाफको संक्षेप
१				

कार्यक्रमको सहभागीहरुबाट कुनै पनि सवालहरु उठेनन् ।

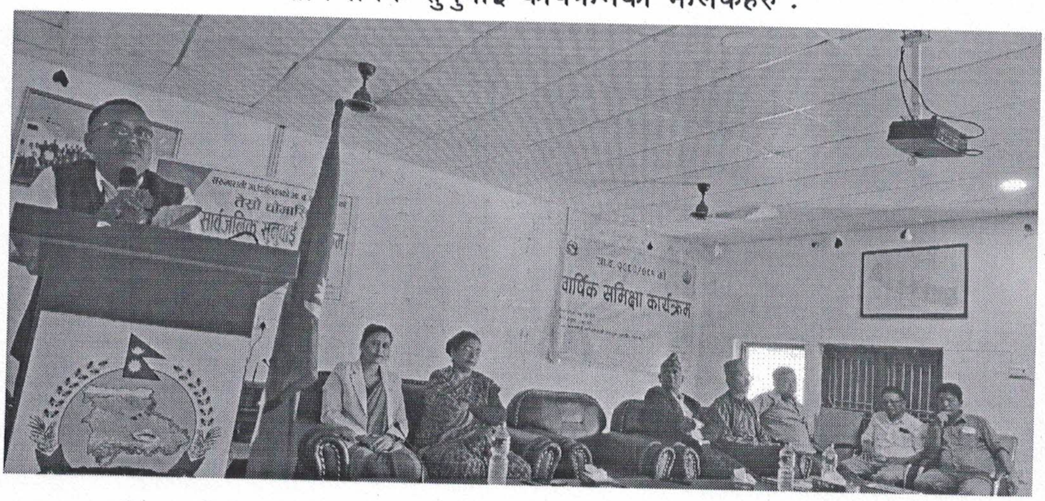
कार्यक्रममा सहभागी राजनितिक दलहरुले गाउँपालिकामा कृषि तथा पशुहरुको पकेट क्षेत्रको निर्माण, वडा स्तरमा सार्वजनिक सुनुवाई हुनुपर्ने, पूर्वाग्रह रहित अनुदान वितरण, आत्मनिर्भर सरुमारानी गाउँपालिकाका निर्माणको खाका, करबृद्धि गर्न नहुने, गाउँपालिकालाई घाटा भइरहेको बालुवागिट्टी टेण्डर प्रक्रियालाई ध्यान दिनुपर्ने, युवा किसानहरु टाट पल्टिने अवस्थालाई रोक्न योजना निर्माण गर्नु पर्ने, गाउँपालिकाले अस्पताल निर्माणमा तदारुकता देखाउनु पर्ने सुझाव दिएका थिए ।

८) बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) र नागरिक प्रतिवेदन संकलनका क्रममा उठेका सवालहरु:

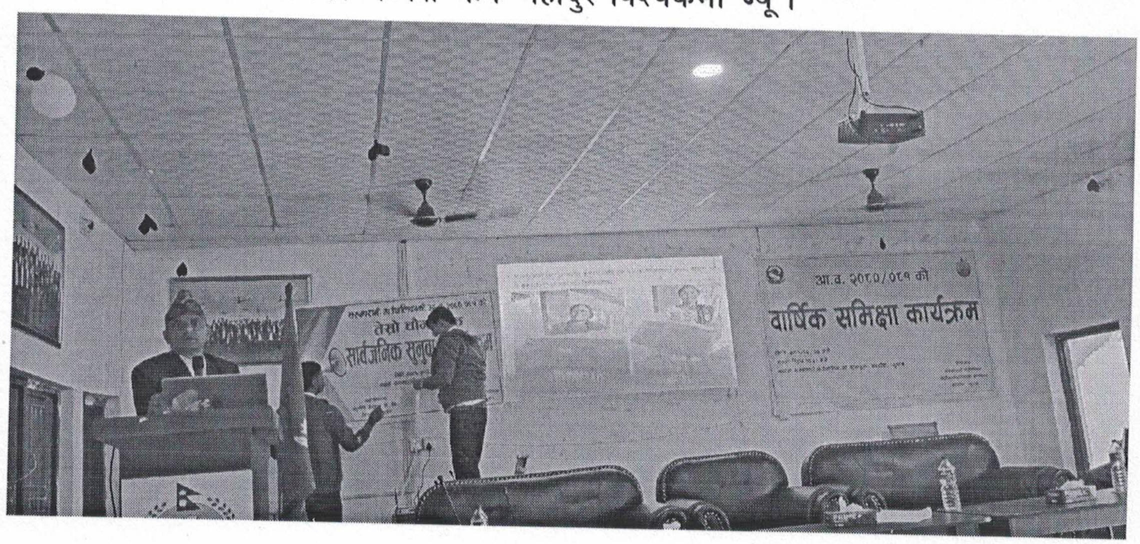
क्र.सं.	सवालहरु	जवाफदेही संस्था वा व्यक्ति	जवाफ तथा	कैफियत
१	उच्च शिक्षाका लागि लोपोन्मुख समुदायको सम्बोधनको विषयमा गाउँपालिकाको योजना के छ ?	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	गाउँपालिका भित्र कुनै पनि क्याम्पस नभएकोले यो अप्ठ्यारो विषय हो । उच्च शिक्षा अधिकार क्षेत्र बाहिरको कुरा भएकोले यो काम गर्न सकिदैन् ।	
२	बागेखोला बुढीचौर मोटरबाटो प्रत्येक वर्ष अवरोध हुने समस्या छ, सुत्केरी हुने समयमा बच्चा खेर समेत गएको घटना घटेका छन्, यसको बैकल्पीक सडकको विषयमा गाउँपालिकाले के योजना बनाएको छ ?	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	यो गम्भिर विषय हो । हामीले बड्डाडा धनकोट हुँदै बुढीचौर जाने बाटो खन्ने काम गरेका छौं । यो निर्माणको चरणमा छ ।	
३	हिउदको समयमा खानेपानीको अभाव हटाउन गाउँपालिकाको भूमिका के छ ?	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	गाउँपालिकाका धेरै गाउँहरुमा यो समस्या देखिएको छ । हंसपुरमा खानेपानी निर्माण योजना सम्पन्न हुँदैछ, केही योजनाहरु निर्माणको चरणमा छन् ।	
४	चुनावी समयमा बाघेखोला, भिंगृखोला, मोतिपुर पायक पर्ने स्थानबाट महिनामा दुई पटक भएपनि सेवा विस्तार गर्ने योजना किन बनेन ?	वडा अध्यक्ष ६	यो अघिल्लो वडा अध्यक्षले दिइएको आश्वासन रहेछ । तर यो माग जाहेज छ, यस बारे सोचिएको पनि हो । वडाबाट दिने सेवा अनलाइन हुनु पर्ने हुँदा केही जटिलता, भवनको अभाव लगायतका कुराहरुलाई व्यवस्थापन गराएर सेवा प्रवाह गर्ने योजना छ ।	
५	ट्याङ्की सानो हुँदा बृङकोटमा खानेपानीमा समस्या भइरहेको	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	खानेपानीको ट्याङ्की वजेट अनुसार सानो बन्न पुगेछ । यहाँको सम्बोधनका लागि गाउँपालिकाले सर्वेक्षण गरी समधान खोज्नेछ ।	
६	तरकारीको मृल्य नपाउँदा किसान मारमा परेको गाउँपालिकाले मुल्यसूचि नतोकिदिएको	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	तरकारी बजार व्यवस्थापनका लागि कर्मचारीलाई अन्य स्थानीय तहको अभ्यास अध्ययन गर्न निर्देशन गरेको छ । उहाँहरुको निष्कर्ष के आउँछ त्यसै अनुसार बजार व्यवस्थापन गरिनेछ ।	
७	कुनै ठाउँमा एम्बुलेन्स परिचालन गर्न	अध्यक्ष	सहज नभएका गाउँ नजिकै	

	नसेकेको वडा नं ३, ४ र ६ मा सेवा सहज नपाउँदा जनतामा समस्या रहेको	झग बहादुर बिश्वकर्मा	एम्बुलेन्स भएका कारण एम्बुलेन्स चालकहरुलाई सहजताका लागि गाउँपालिकाले सहजीकरण गर्ने छ । बिग्रिएको एम्बुलेन्स मर्मत गरी पुन: सहज सेवा प्रदान गरिनेछ ।	
८	वर्खामा बिग्रीएको बाटो मर्मत तथा स्तरोन्नती नहुँदा एम्बुलेन्स समेत गाउँमा नचल्ने समस्या सुजिनपुर	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	वर्खाका कारण ग्रामीण सडकहरुमा समस्या त छनै । पहिरोले समस्यामा पारेका सडकहरु सोर्ने काम गरिएको पछि सुजिनपुर संगै अन्य गाउँमा पनि छिट्टै सोर्ने काम हुन्छ ।	
९	विद्यालय समयमा विद्यार्थी विदा दिएर भोज भतेर गरिएको चाभा सरस्वती मा.वि.	विध्यालय व्यवस्थापन समिति अध्यक्ष: वेद बहादुर पुन	यो विद्यालयमा विदाई कार्यक्रममा भएको कुरालाई अन्यथा लिइएको हुन सक्छ । यसरी पढाई नै प्रभावित हुने गरी कुनै पनि कार्यक्रम गरेका छैनौ । शुक्रबार मात्रै हामीले यस्ता कार्यक्रम गर्दछौं ।	
१०	गुपचुपमा उपभोता समिति गठन किन गरिरहनु भएको छ ? वडा १	वडा अध्यक्ष : नर बहादुर घर्ति	वडामा सानासाना योजनाहरु भएका कारण सम्बन्धित टोलमा मात्रै खवर गरिएको हो । दोहोरो हुने गरी गठन नगर्नका लागि र गठनको चरणमा वर्षाका कारण धेरैलाई खवर नभएको हो ।	
११	वडाबाट सजिकोट मोटरबाटो सुनुवाई किन भएन ? वडा नं. ३	वडा अध्यक्ष, अध्यक्ष	केही परिवारले माग गर्दै आउनु भएको हो । तर सडक खन्ने क्षेत्रमा विवाद भएको हुँदा वजेट विनियोजन गर्न सकिएको छैन् । विवाद समाधान भए विचार गर्न सकिन्छ ।	
१२	अनुदान पाउनेले पाइरहे, छुट्ने छुटी रहे ?	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	अनुदानका सीमित कोटा हुने हुँदा सबै आवेदनकर्तालाई दिन सम्भव हुँदैन् । अवका अनुदानहरुमा यस विषयमा ध्यानपूर्वक हेरेर मात्रै अनुदान दिइनेछ ।	
१३	सरकारले सामुहिक वितरण गरेका कृषि यन्त्रको व्यक्तिगत भाडा असुली	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	यो कृषक समुहले नै तोक्दा राम्रो हुन्छ । यसमा कृषि शाखाबाट समन्वय गरी बुझेर समुहहरुलाई निर्णय गर्न लगाइने छ ।	
१४	बाढीको जोखिममा ढाडखोला बस्ती वजेटको कमीले तटबन्धनमा पुरा नभएको ?	अध्यक्ष झग बहादुर बिश्वकर्मा	गाउँपालिकासंग ठुलो मात्रामा बजेट छैन् । यसको समाधानका लागि गाउँपालिकाले पहल गर्नेछ ।	

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका झलकहरु :



अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदन संकलनका क्रममा र सहभागीहरुबाट उठेका सवालहरुको जवाफ दिनुहुँदै गाउँपालिका अध्यक्ष झक बहादुर विश्वकर्मा ज्यू ।



गाउँपालिकाको वार्षिक प्रतिवेदन राख्नु हुँदै निमित्त प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत लक्ष्मण आचार्य ज्यु ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीहरु

स्वागत मन्तब्य तथा सार्वजनिक सुनुवाईको औचित्य बारे मन्तव्य राख्नु हुँदै प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत देविराम पाठक ज्यु ।

सार्वजनिक सुनुसवाईमा आफ्नो गुनासो तथा सुझाव राख्नु हुँदै लक्षित नागरिक

अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदनसंकलनका क्रममा उठेका सवालहरुको जवाफ दिनुहुँदै गाउँपालिका उपाध्यक्ष बसन्ता खड्का ज्यू ।

अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदन संकलनका क्रममा र सहभागीहरुबाट उठेका सवालहरुको जवाफ दिनुहुँदै गाउँपालिका अध्यक्ष झक बहादुर विश्वकर्मा ज्यू ।

आज मिति २०८१ साल असोज ६ गतेका दिन यस सतुमाराली गाउँपालिकाको आयोजनामा तथा [illegible] मिडिया प्रा.लि. को संयोजनमा आ.व. २०८०/०८१ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम यस सतुमाराली गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री झक बहादुर विश्वकर्माज्यूको अध्यक्षतामा तपसिलको उपस्थितिमा सु-सम्पन्न गरियो ।

उपस्थिति

श्री झक बहादुर विश्वकर्मा	-	गा.पा. अध्यक्ष
श्री बसन्ता खड्का	-	गा.पा. उपाध्यक्ष
श्री लक्ष्मण आचार्य	-	नि. प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
श्री टिकाराम पल्ली मगर	-	ने.क.पा. एमाले
श्री लक्ष्मण जि.सी.	-	नेपाली कांग्रेस
श्री हुमन बहादुर खाम्चा मगर	-	ने.क.पा. माओवादी केन्द्र
श्री ~~सन्तोष [illegible]~~	-	ने.क.पा. एकीकृत समाजवादी
श्री	-	रा.प्र.पा.
श्री चिन्त बहादुर रोका मगर	-	४ नं. वडा अध्यक्ष
श्री भिम बहादुर मसाङ्गी मगर	-	३ नं. " "
श्री मो. हालिम हलुवाई	-	कार्यपालिका सदस्य
श्री लाछमी पल्ली मगर	-	५ नं. वडा अध्यक्ष
श्री भानुभक्त भुसाल	-	२ नं. " "
श्री तिल बहादुर पुन मगर	-	६ नं. " "
श्री नर बहादुर घर्ती	-	१ नं. " "
श्री पुरन सिं सुनार	-	कार्यपालिका सदस्य
श्री चन्द्रमा थापा	-	" "
श्री आशा वि.क.	-	" "
श्री कल्पना सुनार	-	" "
श्री यमुना राई मगर	-	" "
श्री भोज बहादुर साउ मगर	-	४ नं. वडा सदस्य
श्री धन बहादुर थापा मगर	-	४ नं. " "
श्री [illegible]		

Date : ....

Page: ....

श्री वेद बहादुर पुन मगर - ३ नं. वडा सदस्य

श्री खलिमा मियाँ - ३ नं. " "

मनिषा श्री मनिषा गुरुङ - ३ नं. " "

श्री गणेश सुनार - ४ नं. " "

श्री धन बहादुर ढकाल - ४ नं. " "

श्री माणिका सुनार - ४ नं. " "

श्री गोमती खत्री - ४ नं. " "

श्री नम बहादुर गुरुङ - ६ नं. " "

श्री खड्ग बहादुर महरा - ६ नं. " "

श्री यमुना थिङ - ६ नं. " "

मञ्जु गुरुङ श्री मञ्जु गुरुङ - २ नं. " "

मनकला श्री मनकला सुनार - २ नं. " "

श्री इन्द्रलाल पन्थी - २ नं. " "

श्री मकबुल्ला मियाँ - १ नं. " "

श्री दोर्ण बहादुर थापा - १ नं. " "

मिना श्री मिना विश्वकर्मा - १ नं. " "

शारदा श्री सारदा रानी पल्ली - १ नं. " "

श्री रामध्यान साह - गाउँपालिका सदस्य नि. प. कु.

~~शालिक मियाँ~~ (पत्रकार, नारदवाणी)

शशिधर भण्डारी (पत्रकार) बुटवल टुडे

~~रामनारायण~~ चौधरी प्र०चौ० ~~बुद्धि~~ ~~गौडी~~ प्र० क्षे० नि०

~~प्र. इ.~~ खेम प्रसाद खनाल

~~प्र.अ.इ.~~ मेघराज सुनार

श्री काजु मियाँ - फैजुल इस्लाम म. अध्यक्ष

~~~~

~~हिमालय~~ गुरुङ, सेराकोट इ. क्लब (प्रिन्सिपल)

~~श्याम बहादुर पौडेल~~ - (मा. व अध्यक्ष)

~~इन्द्र बहादुर~~ केसी वे. सं. मा. वि. ईमपुर

मुक्तिराम शर्मा सेराकोट सहकारी

(... अध्यक्ष)
~~~~

Date: ....
Page: ....

श्री तेजेन्द्र भण्डारी (रोजगार संयोजक)
श्री प्रविन हिं.सी. (सहायक पाँचौं)
श्री खगनाथ गौतम (इ.वि.कार्यालय)
श्री टेप बहादुर शाही (लेखा अधिकृत)
श्री नेत्र बहादुर के.सी. प.स्वा.प्रा.
श्री रिखम बहादुर ओली ना० प.से.प्रा
श्री केशव बस्नेत (इ.हु.का हलकारा)
श्री सोम बहादुर राना
श्री केशव गिरी प.प्र.प्रा
श्री बाबुराम भट्टराई (सहायक चौथो)
श्री लोक बहादुर राना वडा सचिव ३ नं वडा
श्री प्रेम बहादुर रायमाझी वडा सचिव ११ वडा
श्री बोम बहादुर थापा प्रगति सा.व.उ.स. अध्यक्ष
श्री पोमलाल पन्थी — मालिन
श्री कुलेन्द्र बोहरा — अ.हे.व
श्री टेकेन्द्र रायमाझी — ल्या.सहायक.प्रा
श्री सरोज कुमार भट्ट → हे.अ.
श्री बोम बहादुर ओली — अ. हेल्थ
श्री मनक सुनार ४ नं. वडा सचिव
श्री किरन राना - प्लोई नेपाल-महासचिव
श्री चोल प्रसाद पुन - स.कृ.तथा पशु उपज प्रविधिज्ञ - बोसरापाल
श्री हृदयमान वि.क. - प्र.अ./श्री ऐश्वर्य ने.रा.प्रा.वि. जिम्बोट
श्री रोशन राज रेग्मी प्र.अ. श्री बालविकास आ.वि. गनाहा
श्री कृताकान्त शर्मा प्र.अ. श्री ने.रा.मा.वि. हिमपुर
श्री तुल बहादुर बोहरा प्र०अ० श्री ने०रा० प्रा०वि० पाडकोट
श्री बोमलाल पोखरेल प्र०अ० श्री कालिका प्रा.वि. सिवाटी
श्री हुईयमराज रवाल स.प्र.अ. श्री सरस्वती मा.वि. चामा
गगन थापा मगर प्र०अ. श्री ज्वालादेवी प्रा वि डुलडुङ
मित्रलाल राना प्र०अ० श्री बाफी प्रा०वि० कुम्ड्री
टोपराम आचार्य श्री वृद्ध प्रा.वि. छातिवन हमदर
राम बहादुर पारियार प्र०अ०/ श्री रवडा ने.रा.प्रा.वि शिलिंगाड

Date : ....

Page: ....

तिलाकुमारी घर्ती मगर । श्री नमुना प्रा०वि० सौराकोट ।

धनि राना मगर । श्री शिवशक्ति प्रा०वि० धनकोट ।

वेदराज शर्मा पाण्डे, [illegible] परियोजना, परियोजना प्रमुख

शान्तराम आचार्य जनजिवन [illegible] तरकारी अध्यक्ष

कमला शर्मा ,, ,, कोषाध्यक्ष

सत्यनारायण महत श्री [illegible] कृषि [illegible] - प्र.अ.

मानिका कु बुढा वडा सचिव

हेमपल रोका मगर शान्तिकुञ्ज मा.वि. एवं [illegible] व्यवस्थापक

राधा अमात्य सकृय मा.उ.प्र.स. व्यवस्थापक

सरस्वती खनाल ,, ,, अध्यक्ष

बालिका [illegible]

दिल बहादुर रोका [illegible]

गोपाल पुन [illegible]

[illegible]

मुगामोती बि.के. (श्री अमरज्योती आ०वि०/सं.२. राइकोट)

रेनु [illegible] राष्ट्रिय चिया तथा कफी विकास कार्यालय ([illegible])

लोकीसरा सारु मगर विपद सहजकर्ता (सरुमारानी गा.पा)

दिपा कुमारी पौडेल, विपद व्यवस्थापन प्राविधिक (सरुमारानी गा.पा)

श्री फैजुल इस्लाम मदरसा [illegible] (सरुमारानी) [illegible]

श्री प्रभा डाँगी (अ.न.मी) [illegible] आधारभूत स्वास्थ्य सेवा केन्द्र

श्री अप्सरा थापा (सि.अ.न.मी) सरुमारानी गा.पा.

कुबिर सिं पुन सरुमारानी ४ [illegible]

श्री तुलसी थापा (कृषी ना.प्रा.स) सरुमारानी गा.पा

गोपीलाल उपाध्याय बजार [illegible]

बिमान रोका मगर श्री जनता मा०वि० [illegible]

प्र.अ. झगु बहादुर राना श्री अमरानी प्रा.वि. मान्द्रे

सुजना नेपाली (प.हे.व)

पुष्पलाल शाही (शि.अ.) सरुमारानी गा.पा.

लालमन रोकाया प्रस. (शिक्षा)

प्र०अ० [illegible] श्री भुवनेश्वरी प्रा०वि० [illegible]

प्र.अ. धनबहादुर [illegible] श्री [illegible] प्रा०वि०

Date :

Page:

प्र.अ. नारायणप्रसाद पौडेल श्री सत्य मा.वि. दहेरी

प्र.अ. श्री हुकुमलाल आचार्य श्री सुर्योदय प्रा.वि.

प्र.अ. श्री कुन्दर भण्डारी खड्गेश्वरी मा.वि. दुनगेल

निः प्र.अ. श्री भेक ब० कराल लेन्डरा प्रा.वि. पारकापानी

श्री अन्जु भाट सरुमारानी गा.पा. (स्व.म.वि.नि)

श्री सपना देवकोटा, क्षयरोग कार्यक्रम संयोजक, सरुमारानी गा.पा.

कृ.न. व. पल्ली जस्पुर स्वा.व.उ.से. (उपाध्यक्ष)

श्री साधना सिंह

श्री शंकर राज आचार्य

श्री कुमारी रोकै

श्री शिव ख्यपाली

श्री नुम बहादुर खाम्चामगर श्री मोहन मा.वि. जस्पुर

श्री तुलसीराम गाहा मगर प्री.वि.

श्री टेरा जि.वि. प्र.अ.

श्री शान्तराज आचार्य प्रधानाध्यापक निजी उ.मा.वि. विद्यालय

श्री टेकमान रोकै मगर (प्रा.उपाध्यक्ष)

सरुमारानी गाउँपालिका प्यूठान समक्ष
पेश गरिएको आ.व. २०८०/०८१ को तेस्रो चौमासिक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि पुर्व प्रतिवेदन

२०८१ भदौ ३०

प्रतिवेदन पेश गर्ने

श्री झुलेनी मिडिया प्रा.ली

प्यूठान नगरपालिका-७ प्यूठान

झुलेनी मिडिया प्रा.लि. प्यूठान
JM
Jhuleni Media Pvt.Ltd. Pyuthan

१. पृष्ठभूमी:

जनताले विभिन्न शीर्षकमा तिरेको करबाट संचालित राज्यका संयन्त्र, निकाय, कार्यालय र जनताकै पसिनाबाट तलव भत्ता खाने कर्मचारीतन्त्र जनताप्रति उत्तरदायी र जवाफदेही हुन आवश्यक छ । सार्वजनिक प्रशासनलाई सुशासनुक्त, पारदशी, जनमुखी, जवाफदेही, समावेशी तथा जनसहभागितामुलक बनाई त्यसको प्रतिफल सर्वसाधारणलाई उपलब्ध गराउनु राज्यका निकाय र त्यसमा जोडिएका अधिकारीहरुको दायित्व र कर्तव्य हो ।

लोकतन्त्रमा विधिको शासन, कानूनि राज्य, भ्रष्टाचारमुक्त र चुस्त प्रशासन, विकेन्द्रीकरण, आर्थिक अनुशासन तथा सार्वजनिक कार्य र स्रोतको कुशल व्यवस्थापन जस्ता असल शासनका आधारभूत मान्यतालाई आत्मसात गरी सर्वसाधारणले पाउनुपर्ने सेवा छिटो, छरितो, भरपदी, गुणस्तरिय र प्रभावकारी हुनुपर्दछ । सेवाप्रदायक निकाय (स्थानीय सरकार) र सेवाग्राही (नागरिक) हरुका बीचमा दोहोरो सम्बाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्धारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउनलाई नेपाल सरकारले स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ जारी गरिएको छ । साथै सरुमारानी गाउँपालिकाले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०८० जारी समेत गरेको छ ।
स्थानीय सरकारबाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने उद्देश्यले सरुमारानी गाँउपालिकाको आयोजना तथा झुलेनी मिडिया प्रा.लीको सहजीकरण तथा समन्वय आ.व.२०८०/०८१ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालनका लागि प्रश्तावना तयार गरिएको छ ।

(क) सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने संस्था वा व्यक्ति:
आयोजक: सरुमारानी गाउपालिकाको कार्यालय, प्यूठान
सहजिकरण: श्री झुलेनी मिडिया प्रा.ली. प्यूठान नगरपालिका प्यूठान
संयोजन: सलिम मिया
सहजकर्ताको नाम: शशिधर भण्डारी
सहजकर्ताको नाम: केशर सुनार
सहयोगी : हिमाल भण्डारी

(ख) अध्ययन गरिएको क्षेत्र:

- बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) मा सहभागीहरुको विवरण गाँऊपालिकाको कार्यालय, १, २, ३, ४,५ र ६ बाट सेवा लिई फर्किएकाहरु सहभागी ।
- नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)मा सहभागीहरुको विवरण: (सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने बड्डाँडा सेवा क्षेत्रका सहभागीहरु र विभिन्न वडाका सेवाग्राही

(ग) अध्ययन गरिएको अवधि: मिति २०८१ भदौ २८ देखि असोज २ गतेसम्म
(घ) अध्ययनमा सहभागी संख्या:

दलित		जनजाति		अन्य		कुल उपस्थिति संख्या		
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	जम्मा
७	९	१२	८	३	११	२२	३८	५०

(ङ) बहिर्गमन अभिमत संचालन

सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा नागरिकहरुबाट अभिमत लिन बहिर्गमन अभिमत वा नागरिक प्रतिवेदन पत्र अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने व्यवस्था रहेको छ । यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नुपूर्व **झुलेनी मिडिया प्रा.ली.ले** बहिर्गमन अभिमत ,नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा कुनै नागरिकको मत लिने कार्यहरु संचालन गरेको छ ।

(अ) बहिर्गमन अभिमतबाट पाएको नतिजा

सि.नं.	सेवाग्राही नागरिकले यस कार्यालयबाट सेवा लिदाको अनुभूती	तपाइलाई उपयुक्त लागेको ठाउँमा रेजा (✓) लगाउने		
१	तपाईलाई यस कार्यालयमा सेवा लिंदा को संग सम्पर्क गर्नु पर्दछ भन्ने जानकारी दिइयो ?	राम्रोसंग जानकारी दिइयो	ठीकै	राम्रो जानकारी पाइएन
		३४	१४	२
२	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षाका बारेमा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	राम्रोसंग बुझे जस्तो लाग्यो	ठीकै	खासै बुझेजस्तो लागेन
		३६	१२	२
३	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईप्रति देखाएको व्यवहार कस्तो लाग्यो ?	मैत्रीपूर्ण लाग्यो	ठीकै	अमर्यादित
		२९	२१	०
४	तपाईलाई यस कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचना (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) का बारेमा कर्मचारीबाट स्पष्ट जानकारी दिइयो ?	स्पष्ट हुने गरी दिइयो	ठीकै	दिइएन
		२८	२२	०
५	तपाईले कार्यालयमा राख्नुभएको समस्याको समाधान दिइयो ?	सरल तरिकाले समाधान दिइयो	ठीकै	समाधान दिइएन
		२८	२१	१
६	सेवा दिँदा अपनाइएको प्रक्रिया के–कस्तो लाग्यो ?	सरल र छिटोछरितो	ठिकै	लामो र झन्झटिलो
		१३	३६	१
	जम्मा			

(आ) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी सरुमारानी गाउँपालिकाका ५० जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
१	**सेवाको सन्तुष्टि**	तपाईँले सरुमारानी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२८	२१	१
		सेवालिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२८	२२	०
		सेवालिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२२	२६	२
२	**सेवाको नियमितता**	नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाई कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१८	३२	०
		तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पऱ्यो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरैतिरेको
			५०	०	०
		कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औषत कति दिन लगाउने	१ दिन	२ दिन	धेरैदिन
			४६	३	१

		गरेको पाउनु भयो ?			
३	**सेवाप्रतिको जनविश्वास**	कार्यालयले दिने सेवा प्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			२८	२१	१
		कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास गर्नुहुन्छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन
			२८	२२	०
		यस कार्यालयले विपन्नका लागि छुट्याएको सेवा उनीहरुले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?	छ	छैन	केही जानकारी छ
			९	१४	२८
४	**सेवाको गुणस्तर**	सेवा लिंदा कार्यलयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
			३७	११	२
		तपाई कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कस्को सहयोग लिनुहुन्छ ?	आफै	स्थानीय अगुवा	मध्यस्थकर्ता
			५०	०	०
		तपाईलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पऱ्यो ?	१ पटक	२ पटक	२ भन्दा वढीपटक
			४९	०	१
५	**सेवा सम्बन्धी जानकारी**	कार्यालयमा राखिएको नागरिक बडापत्रका बारेमा तपाईलाई जानकारी छ ?	छ	केही जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
			७	१३	३०
		स्थानीय स्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्न वर्गको उपस्थिती कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दामाथि	थाहा छैन
			२	७	४१
६	**नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा**	सेवा ग्राहीले नागरिक बडापत्र कत्तिको प्रयोग गर्छन ?	धेरै	कम	थाहा छैन
			७	१३	३०
		सेवा प्रदायक कार्यालयले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कत्तिको गरेका छन् ?	धेरै	कम	अतिकम
			५	११	३४
		स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिका कत्तिको प्रयोग उजुरी गर्छन ?	धेरै	ठिकै	थाहा छैन
			३	७	४०
		सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?	धेरै सुनुवाई हुन्छ	ठिकै	थाहा छैन
			२	२७	२१
७	**सिफारिस सम्बन्धमा**	तपाईले सिफारिसका चाहिने आवश्यक कागजात बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनुभयो ?	पाइयो	ठीकै पाइयो	पाइएन
			४८	०	२
		कुनै सिफारिसका लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पऱ्यो ?	दिनु पऱ्यो	थोरै पऱ्यो	दिनु परेन
			०	०	५०
		कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफैं	मध्यस्थकता	कर्मचारीहरुको सहयोग , नेता /स्थानीय अगुवा(
			५०	०	०
		राजस्व, शुल्क, दस्तुर को-को संग उठाउने गरिएको छ ?	सबैसँग	सीमित व्यक्तिसँग	धेरै वक्यौता उठ्न बाँकी छ
८	**सरसफाई तथा**	तपाइको वडामा सरसफाइ तथा	राम्रो छ	ठीकै छ	प्रभावकारी छैन

	पूर्वाधार सम्बन्धमा	जनस्वास्थ्य सम्बन्धि कार्यक्रम कत्तिको प्रभावकारी छ ?	२७	१३	०
		तपाइको वडामा सञ्चालन भएका बिकास निर्माणका योजना कत्तिको गुणस्तरीय बनेको छ ?	गुणस्तरीय छन्	ठिकै छन्	गुणस्तरीय छैन्
			२३	२५	२
		योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनुभयो ?	सजिलै पाइयो	आंशिक पाइयो	सोधेपनि पाइएन
			५०	०	०
		योजनाको बिल भुक्तानी दिने प्रक्रिया कस्तो छ ?	सहज	ठीकै	जटिल
			४५	५	०
		योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई थप रकम दिनुपर्‍यो ?	दिनु परेन	मागेरै लिए	रकम नदिएकाले अफ्ठेरो पारे
			५०	०	०
		स्थानीय कार्यालयहरुबाट बिकास निर्माण सम्बन्धि जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?	सजिलै पाइयो	आंशिक पाइयो	सोधेपनि पाइएन
			५०	०	०
		योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कत्तिको सहयोग पाउनु भयो ?	धेरै	ठीकै	निरुत्साहित गरियो
			४२	८	०
९	**पारदर्शिता सम्वन्धमा**	तपाईको गाउँपालिकामा यो वर्ष कति वटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	१ वटा	२ वटा	थाहा छैन
			२	१८	३०
		यदी भएको भए, सार्वजनिक कार्यक्रममा गरिएका प्रतिवद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएका छन् ?	धेरै	ठीकै	थाहा छैन्
			७	१६	२७
		सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र बनेको छ ?	संयन्त्र बनेको छ	संयन्त्र बनेको छैन	थाहा छैन
			५	०	४५
		सरुमारानी गाउँपालिकाको बार्षिक निति तथा कार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?	धेरै जानकारी पाएको छु	केही जानकारी पाएको छु	कुनै जानकारी छैन्
			१३	२४	१३

च. बहिरगमन अभिमत पत्र ((Exit Poll) बाट:

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) र नागरिक प्रतिवेदन संकलनका क्रममा उठेका सवालहरु:

क.सं.	सवालहरु	जवाफदेही संस्था वा व्यक्ति	जवाफ तथा	कैफियत
१	उच्च शिक्षाका लागि लोपोन्मुख समुदायको सम्बोधनको विषयमा गाउँपालिकाको योजना के छ ?	अध्यक्ष		
२	बागेखोला बुढीचौर मोटरबाटो प्रत्येक वर्ष अवरोध हुने समस्या छ, सुत्केरी हुने समयमा बच्चा खेर समेत गएको घटना घटेका छन्, यसको बैकल्पीक सडकको विषयमा गाउँपालिकाले के योजना बनाएको छ ?	अध्यक्ष		
३	हिउदको समयमा खानेपानीको अभाव हटाउन गाउँपालिकाको भूमिका के छ ?	अध्यक्ष		

४	चुनावी समयमा बाघेखोला, भिंगृखोला, मोतिपुर पायक पर्ने स्थानबाट महिनामा दुई पटक भएपनि सेवा विस्तार गर्ने योजना किन बनेन ?	वडा अध्यक्ष ६		
५	ट्याङ्की सानो हुँदा बृङकोटमा खानेपानीमा समस्या भइरहेको	अध्यक्ष		
६	तरकारीको मूल्य नपाउँदा किसान मारमा परेको गाउँपालिकाले मुल्यसूचि नतोकिदिएको	अध्यक्ष		
७	कुनै ठाउँमा एम्बुलेन्स परिचालन गर्न नसेकेको वडा नं ३, ४ र ६ मा सेवा सहज नपाउँदा जनतामा समस्या रहेको	अध्यक्ष		
८	वर्खामा बिग्रीएको बाटो मर्मत तथा स्तरोन्नती नहुँदा एम्बुलेन्स समेत गाउँमा नचल्ने समस्या सुजिनपुर	अध्यक्ष		
९	विद्यालय समयमा विद्यार्थी विदा दिएर भोज भतेर गरिएको चाभा सरस्वती मा.वि.	शिक्षा शाखा प्रमुख विद्यालय प्र.अ., गा.पा. अ.		
१०	गुपचुपमा उपभोता समिति गठन किन गरिरहनु भएको छ ? वडा १	वडा अध्यक्ष		
११	वडाबाट सजिकोट मोटरबाटो सुनुवाई किन भएन ? वडा नं. ३	वडा अध्यक्ष, अध्यक्ष		
१२	अनुदान पाउनेले पाइरहे, छुट्ने छुटी रहे ?	अध्यक्ष, आर्थिक विकास शाखा		
१३	सरकारले सामुहिक वितरण गरेका कृषि यन्त्रको व्यक्तिगत भाडा असुली	अध्यक्ष		
१४	बाढीको जोखिममा ढाडखोला बस्ती वजेटको कमीले तटबन्धनमा पुरा नभएको ?	अध्यक्ष		

Jhulenl Media Pvt.Ltd. Pyuthan