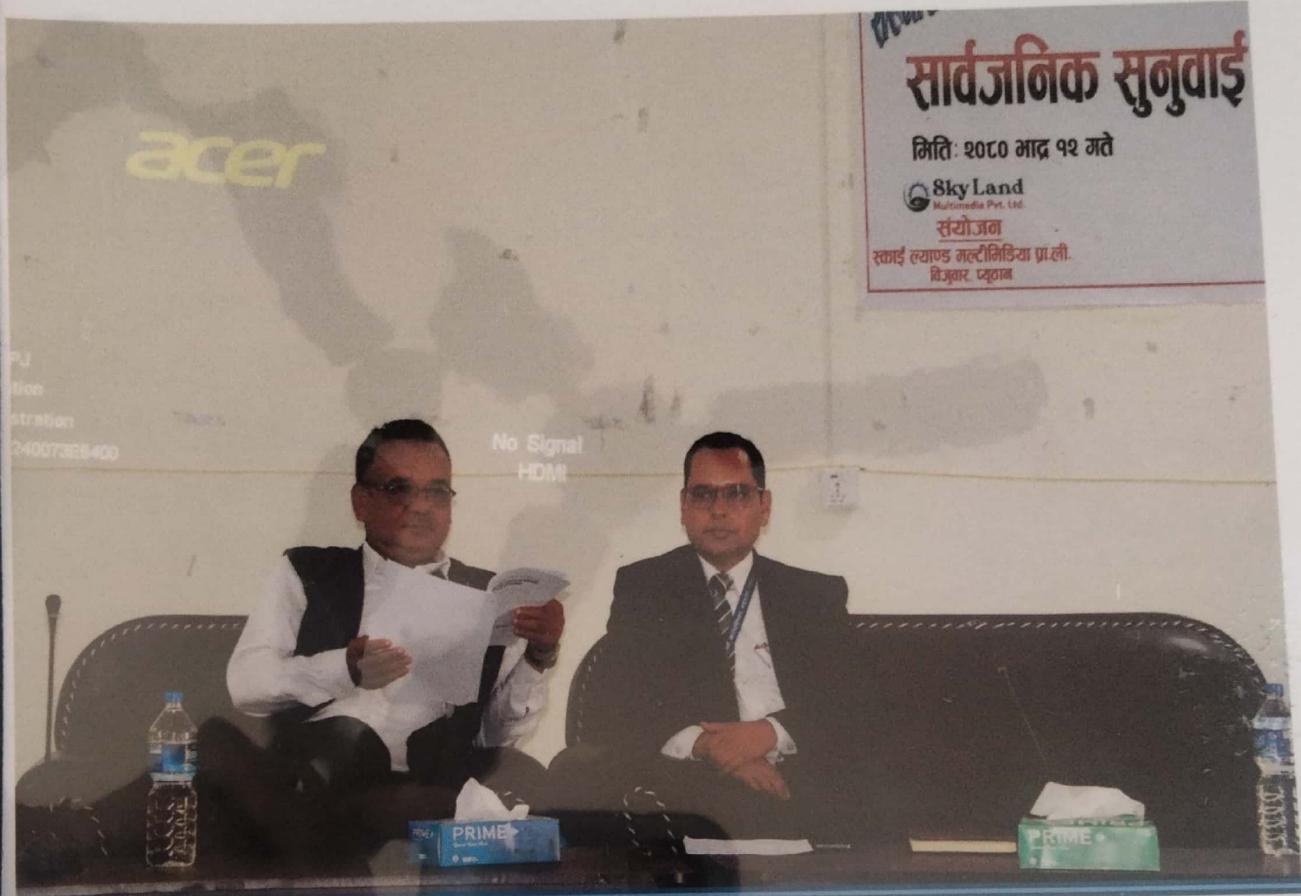


सरुमारानी गाउँपालिकाद्वारा आ.व २०७९/०८० को तेस्रो
चौमासिक अवधिसम्म संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा
प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

संक्षिप्त प्रतिवेदन



आयोजक

सरुमारानी गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय प्यूठान

प्रतिवेदक

श्री स्काइल्याण्ड मल्टीमीडिया प्रा.ली.
प्यूठान नगरपालिका-४ विजुवार प्यूठान
भाद्र १२/२०८०

विषय सूची

१. परिचय

१.१ पृष्ठभुमि

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

१.३ कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

१.४ कार्यक्रम विवरण

१.५. जवाफदेही वक्ताहरु

१.६. अतिथि तथा संचारकर्मीहरु

२. नतिजाहरु

२.१ बहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

३. प्रारम्भिक चरण

(क) समन्वयात्मक बैठक

(ख) सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय

(ग) ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

(घ) बहिर्गमन अभिमत संचालन

(ङ) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

(च) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसार

४. कार्यान्वयन चरण

५. सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिकृया तथा त्यसको जवाफ

६. सार्वजनिक प्रतिवद्धता

७. कार्यक्रमको सबल पक्षहरु

८. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

९. समस्याहरु

१०. निष्कर्ष



सरुमारानी गाउँपालिकाको कार्यालय, बड्डाडा, प्युठान
 चालु २०७९/०८० को तेस्रो चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरू
 तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ
 कार्यक्रमको प्रतिवेदन



१. परिचय

१.१. कार्यक्रमको परिचय:

सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको बारेमा नागरिकबाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन गरिन्छ । नागरिकलाई सार्वजनिक निकायले गरेका गतिविधिहरूको बारेमा सूचना माग्ने, पाउने र अवलोकन गर्ने अधिकार सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ ले गरेको छ । सुशासन (संचालन तथा व्यवस्थापक) सम्बन्धि ऐन-२०६४ तथा नियमावली-२०६५ ले पनि हरेक सार्वजनिक निकायले आफूले संचालन गरेका हरेक गतिविधिहरूको बारेमा नागरिकहरूलाई सू-सूचित गराउन सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने बाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ ।

स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाइ तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने व्यवस्था रहेको छ भने नेपाल सरकारले स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाइ सम्बन्धि कार्यविधि-२०६७ तयार गरी कार्यान्वयन गरिरहेको छ । आफूले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरू सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरूको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो तथा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाइ संचालन गरिएको थियो । सरुमारानी गाउँपालिका-४ बड्डाडामा २०७९ चैत्र २७ गते सोमवारका दिन सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।

१.२. कार्यक्रमको उद्देश्य :

- सरुमारानी गाउँपालिका तथा बडा कार्यालयहरूको काम कारबाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो वा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।
- सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए वमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।
- स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा विषयगत शाखा प्रमुखहरूलाई नागरिकहरू प्रति जवाफदेहि बनाउने ।
- सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरूमा नागरिकहरूको सहभागीता वृद्धि गर्ने ।

१.३. कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

सार्वजनिक सुनुवाइ संयोजन गर्ने व्यक्तिको

नाम : लव कुमार अधिकारी

ठेगाना : सञ्चालक, स्काइ ल्याण्ड मल्टीमीडिया प्रा.ली., प्युठान

सार्वजनिक सुनुवाइको विषय : सरुमारानी गाउँपालिका द्वारा चालु आ.व २०७९/०८० को तेस्रो

चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरू तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता

कार्यक्रम आयोजक : सरुमारानी गाउँपालिका, गाउँकार्यपालिकाको कार्यालय प्युठान

१.४ कार्यक्रम विवरण

- मिति : १२ भदौ २०८० (मंगलवार)
- स्थान : सरुमारानी गाउँपालिका-४ बड्डाडा स्थित बहुउद्देश्यीय सभाहल
- समय : दिनको ११:०० बजेदेखि ४:३० बजेसम्म (४ घण्टा ३० मिनेट)



१.५. जवाफदेही वक्ताहरु

- सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री भग बहादुर विश्वकर्मा
- सरुमारानी गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री देविराम पाठक
- सरुमारानी गाउँपालिका-१ का वडा अध्यक्ष श्री नर बहादुर घर्टि
- सरुमारानी गाउँपालिका-२ का वडा अध्यक्ष श्री भानुभक्त भुसाल
- सरुमारानी गाउँपालिका-३ का वडा अध्यक्ष श्री भिम बहादुर मसाङ्गी
- सरुमारानी गाउँपालिका-४ का वडा अध्यक्ष श्री चिन्त बहादुर सोमै मगर
- सरुमारानी गाउँपालिका-५ का वडा अध्यक्ष श्री लक्ष्मी पल्लीमगर
- सरुमारानी गाउँपालिका-६ का वडा अध्यक्ष श्री तिल बहादुर बुढा

शाखा प्रमुखहरु

- प्रशासन शाखा प्रमुख श्री लक्ष्मण आचार्य
- शिक्षा शाखा प्रमुख श्री पुष्पलाल शाही
- स्वास्थ्य शाखा प्रमुख श्री टेकेन्द्र रायमाझी
- प्राविधिक शाखा प्रमुख ईंजिनीयर श्री रवि कुमार राना
- कृषि शाखा प्रमुख श्री इश्वर जि.सी.
- पशु शाखा प्रमुख श्री केशव गिरी
- रोजगार संयोजक श्री तेजेन्द्र भण्डारी
- सूचना तथा प्रविधि शाखा श्री शिवराज न्यौपाने

१.६. अतिथि तथा संचारकर्मीहरु

- सन्तोष सुनार स्वर्गद्वारी अपडेट /रेडियो स्वर्गद्वारी एफ एम
- गाउँपालिकाका राजनैतिक दलका प्रतिनिधि, नागरिक समाजका प्रतिनिधि

२. नतिजाहरु

२.१ वहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

वहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका ७५ जना मध्ये ३५ पुरुष र ४० महिलाहरु थिए ।

त्यसैगरीनागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरुमध्ये ७५ जना २७ पुरुष तथा ४८ जना महिला

रहेका थिए ।

दलित		जनजाति		ब्राह्मण ,क्षेत्री,नेवार		कुल उपस्थिति संख्या		
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	जम्मा
८	७	१३	१८	२०	१०	४०	३५	७५

२.२. सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिति विवरण

दलित		जनजाति		ब्राह्मण ,क्षेत्री,अन्य		कुल उपस्थिति संख्या		
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	जम्मा
१४	९	१९	३५	७	३९	४०	८३	१२३

(सहभागीहरुको विस्तृत विवरण अनुसूचीमा राखिएको छ ।)

संचालन प्रक्रिया



३. प्रारम्भिक चरण

(क) समन्वयात्मक बैठक

सरुमारानी गाउँपालिकाद्वारा आ.व २०७९/०८० का तेस्रो चौमासिक अवधिसम्म संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीताको लागि गाउँपालिकाले गरेको निर्णय अनुसार सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री भग बहादुर विश्वकर्मा, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री देविराम पाठक, प्रशासन शाखा प्रमुख लक्षण आचार्यसंग स्काइ ल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.का अध्यक्ष एवम् संयोजक श्री लव कुमार अधिकारीले भेटघाट गरी समन्वयात्मक छलफल पश्चात् सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने सहमती भएको थियो । २०८० भाद्र १२ गते सरुमारानी गाउँपालिका-४ बड्डाडा स्थित बहुउद्देश्यीय सभाहलमा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्ने मिति तय भए पश्चात् सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको लागि आवश्यक तयारी गरिएको थियो ।

(ख) सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय

सरुमारानी गाउँपालिका, गाउँकार्यपालिकाको कार्यालय प्यूठानले आयोजना गरेको गाउँपालिका स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाईलाई गाउँपालिकाको कार्यालयले व्यवस्थापन तथा समन्वयका कार्यहरु गरेको थियो । सरुमारानी गाउँपालिकाले सहजीकरणको सम्पूर्ण जिम्मेवारी स्काइ ल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.का अध्यक्ष एवम् संयोजक श्री लव कुमार अधिकारीलाई दिइएको थियो । गाउँपालिकाले सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थितिको लागि २०८० भाद्र १२ गत सार्वजनिक सूचना जारी गरी गाउँपालिका अध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तथा वडा अध्यक्षहरु एवं संचारमाध्यमहरुसंग नियमित सम्पर्क तथा समन्वय गरेको थियो ।

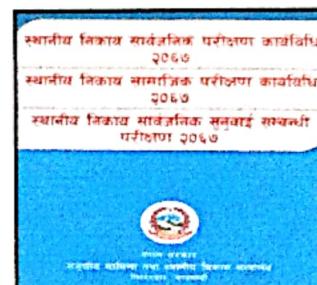
(ग) ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

स्थानीय तहले जनतालाई प्रवाह गर्ने वस्तु तथा सेवा सुविधाहरु के के र कस्ता खालका छन् ? ती कसरी उपलब्ध गराउने गरिएको छ ? सेवा प्रवाह गर्न लागि कस्ता कस्ता खालका ऐन, नियम तथा कार्यविधिहरु लागू भएका छन् ।

यिनीहरुको आधारमा रहेर के कस्ता वस्तु तथा सेवा सुविधा प्रवाह गर्नु पर्ने अवस्था छ भन्ने कुराको गहन अध्ययन, स्थानीय सरकारी कार्यालयले कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु जनतालाई उपलब्ध गराएका छन् सो को तुलना गरि छलफल गर्नका लागि स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५, स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली, २०५६, सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन, २०६४ सुशासन नियमावली, २०६५ स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्ध कार्यविधि, २०६७, सुचनाको हक सम्बन्ध ऐन २०६४ र नियमावली २०६५ तथा स्थानीय सरकार संचालन ऐन- २०७४ जस्ता विभिन्न ऐन नियम, निर्देशिका र कार्यविधिहरुको विस्तृत अध्ययन आयोजक तथा समन्वय गर्ने संस्थाका प्रतिनिधि र सहजकर्ताद्वारा गरिएको थियो ।

(घ) बहिर्गमन अभिमत संचालन

सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा नागरिकहरुबाट अभिमत लिन बहिर्गमन अभिमत वा नागरिक प्रतिवेदन पत्र अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने व्यवस्था रहेको छ । यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नुपूर्व सरुमारानी गाउँपालिकाले बहिर्गमन अभिमत, नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा कुनै नागरिकको मत लिने कार्यहरु संचालन गरेको छ ।



बहिर्गमन अभिमतबाट पाएको नतिजा



स.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन - उपयुक्त कोष्ठमा राखिएगाउने		
१	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
		५०	१५	१०
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		४५	२५	५
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
		६०	१०	५
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) वारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि?	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
		६०	१०	५
५	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		५०	२०	५
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो?	अति सजिलो(छोटो)	ठिकै	लामो र भन्नफटिलो
		५०	२०	५

ड) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी सरुमारानी गाउँपालिकाका जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो। नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो। संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिकसुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो। नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो।

सि नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्तामा		
१	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?	५५	१५	१०
२	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
		कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ?	४८	२२	५
			विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			७०	३	२

Digitized by srujanika@gmail.com

		तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन प्रति वर्ष ESTD: 2022 * ३५ * Pyuthan	एकदमै कम
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	७५ १ दिन ६५	२ दिन ८ २
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त ६३	ठीकै १३ ५
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको वारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै ४५	ठीकै १५ १५
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	धेरै ६४	ठीकै ५ ५
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	छ ४०	छैन १५ २०
		यस कार्यालयबाट सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट ५५	कम सन्तुष्ट १५ ५
४	सेवाको गुणस्तर	तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै ७०	दूलाबडाको २ मध्यस्थकर्ताको ३
		यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पन्या ?	१ पटक ७०	२ पटक ३ २
		कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो ७०	ठीकै ३ २
५	सेवा सम्बन्धी जानकारी	कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	छ ६०	आशिक छ १० ५
		कार्यालय र सेवाग्राही वीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो ६८	ठीकै २ ५
		सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति ४७	५० प्रतिशत भन्दा कम १३ १५
		परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ	छ	ठिकै छ प्रतिनिधित्व साहै कम छ

	उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा ?	तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक बडापत्र अनुरूप कर्ति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै ५५	ठीकै १५	संग्रहीत Multimedia Pvt. Ltd. ESTD: 2000 AD * Purna Chaitanya
		तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै ४०	ठीकै २०	छैन १५८

(च) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसार

सरुमारानी गाउँपालिकाद्वारा आ.व २०७९/०८० का तेस्रो चौमासिक अवधिमा संचालित विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरूको सहभागीता अभिवृद्धिको लागि सूचनाको ठूलो महत्व हुने भएकाले गाउँपालिकाको फेशबुक पेज मार्फत ७ दिन अगावैबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने मिति, स्थान र समय खुले गरी सूचना प्रशारण गरिएको थियो । सरुमारानी गाउँपालिकाद्वारा कार्यालय परिसर कार्यक्रम हुने स्थल, गाउँपालिकाको सूचना पार्टीमा प्रिन्ट गरी टाँस गरिएको थियो ।

४. कार्यान्वयन चरण

सरुमारानी गाउँपालिकाको आयोजनामा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीहरूको उपस्थिति सँगै सुरु गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेही वक्ताहरू र अतिथिहरूको परिचय गराउदै आसन ग्रहण गराइएको थियो । त्यस्तै निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरू, वडा समितिका सदस्यहरू, विषयगत शाखाका प्रमुखहरू, वडा सचिवहरू, विकास साफेदार संस्थाका प्रमुख/प्रतिनिधिहरू, पत्रकार लगाएत संचार संस्थाका प्रतिनिधिहरू, बुद्धिजीवी, समाजसेवी, राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरू लगायतका कार्यक्रममा उपस्थित सबैलाई यथा स्थानमा समाजसेवी, राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरू लगायतका कार्यक्रममा उपस्थित सबैलाई यथा स्थानमा आशन ग्रहण गराइएको थियो । स्काइ ल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.को तर्फबाट सहजकर्ता श्री मधुसुदन आशन ग्रहण गराइएको थियो ।

पोखरेल सार्वजनिक सुनुवाईको बारेमा जानकारी गराउदै आचार संहिता प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका वडा अध्यक्षहरूलाई निर्वाचित भएदेखि गरेका उल्लेखनीय ३ वटा कामहरू तथा चाहाँदा चाहाँदै गर्न नसकेको ३ वटा कामहरू बारेमा बताउन लगाइएको थियो । वडा अध्यक्षहरूले प्रस्तुतीकरणमा वडा कार्यालयबाट सहज रूपमा सेवा दिएको, सडक, शिक्षा, स्वास्थ्य लगाएका क्षेत्रहरूमा प्रभावकारी रूपमा गरेको बताएका थिए । त्यसपछि नागरिकहरूले जिज्ञासा तथा गुनासाहरू राखी प्रश्नोत्तर गराइएको थियो । त्यसैगरि गाउँपालिकाका प्रसाशन प्रमुख जिज्ञासा तथा गुनासाहरू राखी प्रश्नोत्तर गराइएको थियो । त्यसपछि नेपाली काँग्रेसका सरोकारवाल र नागरिकहरूबीच हाक्काहक्की प्रश्नोत्तर गराइएको थियो । त्यसपछि, नेपाली काँग्रेसका नेता श्री नेत्र मणि पोखरेल, नेपाल कम्युनिष्ट पार्टी एमाले का नेता श्री टिकाराम पल्ली मगर, नेकपा नेता श्री नेत्र मणि पोखरेल, नेपाल कम्युनिष्ट पार्टी एमाले का नेता श्री टिकाराम पल्ली मगर, नेकपा धारणा राख्नु भएको थियो ।

त्यसपछि नेपाली कौयेसका नेता श्री नेत्र मणि पोखरेल, नेपाल कम्युनिट पार्टी एमाले का गोप्य श्री प्रभावकारीताको विषयमा धारणा राख्नु भएको थियो ।
सार्वजनिक सुनुवाई उठेका सबालहरु सम्बोधन सहित सबैलाई धन्यवाद दिई सरमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री भग बहादुर विश्वकर्माले समापन गर्नु भएको थियो ।



५) सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिकृया तथा त्यसको जवाफ

सार्वजनिक सुनुवाइमा मुख्य रूपमा आएका प्रश्नहरु र तिनका उत्तरहरु निम्नानुसार रहेका छन् ।

क्र.सं	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	प्रश्नहरु	जवाफदेहि वक्ता	जवाफ
१.	नमराज भण्डारी सरमारानी गाउँपालिका -२ दर्भान	-दर्भान बजारमा फोहोर मैला किन व्यस्थापन भएन? -बजार अनुगमन किन भएन ? -सी.सी क्यामेरा किन मर्मत भएन ?	भग बहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	-फोहोर मैलानया ठेका प्रक्रिया पुरा भएको अव देखि निरन्तर हुनेछ - बजार अनुगमन लाई पहिलो प्राथमिकता - सी.सी क्यामेरा मर्मत तथा नयाँ खरिद गर्ने, सुझाव अति उपयुक्त रहेको छ ।
२	नेत्र मणि पोखरेल सरमारानी गाउँपालिका -२ दर्भान	-चुनावी प्रतिबद्धता पुरा भएन ? खरिद प्रक्रियामा भएको अनियमितता ? -स्थानीय उत्पादनमा बजारीकरण ? -खेलकुद मैदान निर्माण तथा ? -बडा बाट वितरण हुने अनुदानका सामग्री किन पालिका बाट वितरण ?	भग बहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	चुनावी प्रतिबद्धता धेरै नभएको केहि पुरा भइसकेको अरु हुदैछ । -खरिद समिति ऐन नियम अन्तर्गत बाट खरिद प्रक्रिया भईरहेको । -स्थानीय उत्पादनमा बजारीकरण गर्ने र प्राथमिकता - खेलकुद मैदान निर्माण प्रक्रिया भईरहेको -सबै बडा बाट वितरण भएको र

३०/११/१४५

Multimedia Pvt.Ltd. *
पालिकावाई दिनांक 2022
भएको हो अनु * Pyuthan

				केही सामग्री पालिकावाई दिनांक 2022 भएको हो अनु * Pyuthan
३	गुस बहादुर राना सरुमारानी गाउँपालिका -४ वडडाडा	-जस्ता पाता वितरण प्रभावकारी नभएको ?	झग बहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	-प्रभावकारी भएको तर केहि छुटेको हुँदा फेरी हस्तान्तरण
४	टिकाराम पुन सरुमारानी गाउँपालिका -२ दर्भान	प्रत्येक वडामा टोल समिति भएको तर अधिकार प्राप्त नभएको	झग बहादुर विश्वकर्मा अध्यक्ष	-टोल समिति आधिकारिक रूपमा पालिकामा दर्ता प्रक्रिया भएको अधिकार प्राप्त छन् यद्यपी नभएको प्रशासन प्रमुखलाई कार्यान्वयन गर्न आदेश

नोट : सार्वजनिक सुनुवाईमा का उपप्रमुख, वडा नं १,३,४, र लाई कुनै प्रश्नहरु आएका थिएनन् ।

६. सार्वजनिक प्रतिवद्धता

सार्वजनिक सुनुवाईमा कुनै सार्वजनिक प्रतिवद्धताहरु भएनन् ।

७. कार्यक्रमको सवल पक्षहरु

➤ स्थानीय तहका निर्वाचित प्रतिनिधिहरु, संचारकर्मीहरुको सहभागीतामा

संचालन गरिएको ।

➤ सरुमारानी गाउँपालिकाको भौतिक र वित्तीय प्रगती प्रस्तुत गरिएको ।

➤ सहभागीहरुबाट उठान गरिएका विभिन्न सवालहरु तथा सुभावहरुको जवाफदेहि बत्ताहरुबाट चित्तबुझ्दो जबाफ दिईएको ।

➤ स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन भएको ।

➤ जनप्रतिनिधिहरुसँग सर्वसाधारण नागरिकहरुले हाक्काहाकी प्रश्नोत्तर गरेका ।

➤ नागरिकको सहभागीता बृद्धिको लागि सार्वजनिक सुनुवाईकोठूला फ्लाक्सीट बनाई नगरपालिका तथा

बजार क्षेत्रमा टाँस गरिएको ।

➤ जिल्लाका महत्वपूर्ण कार्यालयका प्रमुखहरु पनि जवाफदेहि बत्ताको रूपमा रहेका ।

➤ सार्वजनिक सुनुवाईको जिल्लाका ५ वटा रेडियोहरु मार्फत सूचना प्रशारण गर्नुका साथै सार्वजनिक

सुनुवाई अवधिभर प्रत्यक्ष प्रशारण गरिएको ।

८. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

➤ सेवाग्राहीहरुबाट सन्तुष्टी मापन गर्न नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा वहिर्गमन अभिमत वा नागरिक अभिमत समेत संकलन गरी सोको नतिजाका आधारमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरे

१. वर्हिगमन अभिमत पत्र (Exit Poll) वर्हिगमन अभिमत (Citizen Report Card)
नागरिक प्रतिवेदन संकलनका क्रममा उठेका

सवालहरु:

क्र.स	सवालहरु	जवाफदेही संस्था वा व्यक्ति	जवाफ	कैफियत
१.	अनुदानमा राजनीतिकरण विषय	अध्यक्ष	अनुदानमा राजनीतिकरण नभएको	
२	बुढीचौर आधारभूत स्वास्थ्य ईकाई स्थापनाको कुरो कहाँ पुर्यो ?	अध्यक्ष	जग्गा प्राप्त भएको प्रदेश सरकार बाट बजेट रोकिएको	
३	वेरुजु असुली किन पहल गर्नु भएन ?	अध्यक्ष	केही वेरुजु असुली ,थप प्रयास जारी	
४	सरुमारानी -६ मा वडा सचिव प्राय कार्यालयमा अनूउपस्थिति पाईएको स्थानीयको गुनासो ?	अध्यक्ष	सम्बाद भईरहेको	
५	बांगेसालामा पालिकाले स्थापना गरेको कृषि तथा पशु श्रोत केन्द्रको व्यवस्थापन फितलो रहेको जनगुनासो ?	अध्यक्ष	पहिलो पटक भएको र व्यस्थापनमा थप सुधार हुँदै	
६	वडा १ मा फोहोर मैलाको ट्याक्टरमा समयमा नआएको?	अध्यक्ष	फोहोर मैला ठेका प्रक्रिया भएर अर्को ठेकेदारले लिएको ,अब समयै आउने	
७	हंसपुरको एम्बुलेन्स मर्मतमा किन ढिलाई भएको ?	प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत	बजेट नभएको ,अब छिडै बजेट	

			व्यवस्था गरि मर्मत गरिने	
८	कृषि तथा पशु प्राविधिकहरु पालिकामा सिमित भए, गाउँमा कृपले फोन गर्दा पनि नगएको ?	अध्यक्ष	भदौ २६ गते पछी प्राविधिक आउने	
९.	गाउँपालिकाको कार्यालयमा ६-७ जना कार्यालय सहयोगी बढी भएको गुनासो ?	अध्यक्ष	शाखा धेरै भएका कारणले धेरै देखिएको	
१०	बडा -६ बाटो फराकिलो र पुगनु पर्ने ठाउँमा नपुगेको तथा आवस्यक ठाउँमा पुल निर्माणको प्रक्रिया.	अध्यक्ष	प्रदेश सरकार बाट ३० लाख बजेट परेको अब छिटै हुने, पूर्वाधार विकास कार्यालय सँग समन्यवन गर्ने	
११.	बुढीचौर स्वास्थ्य चौकीमा प्रयास औसधि नभएको ?	अध्यक्ष	आवस्यक औषधि भएको केहि ढिला भए सुधार गर्ने	
१२.	दलित कार्यक्रम भएको भएको तर जनजाति विशेष कुनै कार्यक्रम नभएको गुनासो	अध्यक्ष	विपन्न वर्ग लाई कार्यक्रम समेटिएको	
१३	महबाट किसानलाई ५-७ सयमा खरिद गरी १०-१२ सयमा बिक्रि भईरहेको दररेटको	अध्यक्ष	बजार अनुगमन पछि, तुरुन्त कार्यान्वयन गर्ने	
१४.	सार्वजनिक परिक्षण र सामाजिक परिक्षणको बारेमा जानकारी	प्र.प.अ	प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत बाट प्रस्तुती	
१५	पालिका स्थरीय अस्पताल निर्माणको प्रक्रिया		बजेट धेरै भएको	





१६	खेलमैदान स्तरोन्नति तथा खेलाडीहरुलाई आर्थिक सहयोग नभएको	अध्यक्ष	निर्माण हुँदै	
१७	बालबालिकामा केन्द्रित भएर नौला कार्यक्रम नभएको	अध्यक्ष	बालबालिकामा केन्द्रित भएको तर नया कार्यक्रम गर्ने तयारी	
१८	पर्यटकीय पूर्वाधार र प्रचारमा पालिकाको प्राथमिकता	अध्यक्ष	प्रचार प्रसार भईरहेको अझै प्राथमिकता साथ गर्ने	
१९	वडा वाट सम्पन भएका योजनाहरुको तुरुन्त भुक्तानी हुन् नसक्नु	अध्यक्ष/प्र.प्र.अ	सबै भुक्तानी भएको तर केहि योजनाहरु नसकिएको हुँदा ढिला हुन् सक्छ	
२०	चुनावमा घोषणा गरेका के के कार्यक्रम सम्पन भए ?	अध्यक्ष	धेरै भएको र हुँदै छ	
२१	सिप मुलक तालिम पछी रोजगारको अवसर नभएको	अध्यक्ष	पालिकाले केहि रोजगार दिए पनि दिर्घकालिन दिन नसक्ने, प्रदेश सरकार र संघिय सरकारको सहयोग आवस्यक	
२२	टोल विकास संस्थाको अधिकार प्रयोग भएन ?	अध्यक्ष	दर्ता भएको संस्था लाई अधिकार प्राप्त गर्ने प्रमुख प्रसासकिय अधिकृतलाई कार्यन्वयन गर्ने	



अझै प्रभावकारिता बढ्ने ।

- समय पर्याप्त राखी कार्यक्रमको प्रचार प्रशारमा ध्यान दिनु पर्ने ।
- वडा अध्यक्ष सहित गाउँ सभाका सबै जनप्रतिनिधिहरूलाई अनिवार्य सहभागी गराउनु फैज़ ।
- पर्चा पम्प्लेट तयार गरी वडा तथा वस्ती स्तर सम्म प्रचार प्रसार गर्न सके प्रभावकारी हुने ।
- वडा स्तरमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपर्ने ।

९. समस्याहरु

- नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा नागरिक अभिमत संचालन गर्न नसक्नु ।
- वडा नं ६ का वडा अध्यक्ष लगाएत अन्य केही जनप्रतिनिधिहरू सहभागी नभएका ।
- निर्धारित समयमा सार्वजनिक सुनुवाई सुरु गर्न नसकिएको ।
- बजारबाट कार्यक्रम स्थल टाढा रहेकोहुँदा जान तथा सहभागी जुटाउन गाहो भएको ।
- जवाफदेहि बक्ता तथा अतिथिहरू धेरै रहेकाले कार्यक्रम लामो समयसम्म संचालन हुँदा टाढाका सहभागीहरूलाई आउन जान समस्या भएको ।

१०. निष्कर्ष

सहमारानी गाउँपालिकाको काम कारबाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बीच हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी रहेको थियो । सहमारानी गाउँपालिकाको आयोजनामा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरूले खानेपानीको समस्या, पर्यटन क्षेत्रको प्रबद्धन, संरक्षण र विकास, सडक निर्माण, कृषि कार्यक्रम, पञ्च वर्षिय रणनीतिक योजनाको सार्वजनिक, खेलकुद, लगाएतका विषयमा प्रश्न तथा सुझाव दिएका थिए ।

सहमारानी गाउँपालिका स्तरीय राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरू, संचारकर्मीहरू तथा जन निर्वाचित प्रतिनिधिहरूको उपस्थितिमा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा स्थानीय नागरिकहरूको उल्लेख्य सहभागीता रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी सर्वसाधारणहरूले प्रश्नहरू राखी तत्काल समाधान पाएका थिए । प्रश्नकर्ता नागरिकहरूले राज्यले सरकारी क्षेत्रमा लगानी गर्ने तर राम्रो प्रतिफल नआइरहेको सन्दर्भमा विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा समेत प्रभावकारी कार्यहरू गर्नुपर्ने बताएका थिए । कार्यविधिले व्यवस्था गरे अनरुप नियमित रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न सके विकास निर्माणमा पारदर्शीता र जवाफदेहिता बढ़ि हुने देखिन्छ । सहमारानी गाउँपालिकाको अध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरू सहितको सहभागीता रहेबाट पनि सार्वजनिक सुनुवाई फलदायी भएको देखिन्छ । सहमारानी गाउँपालिकाको जिम्मेवार प्रतिनिधि सहित संचारमाध्यमहरूलाई समेत वडा तथा गाउँपालिकाको केन्द्रमा उपस्थिति गराई सार्वजनिक नियमित गर्न सके सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारीता अझै बढ्ने देखिन्छ ।

समाप्त

~~प्राप्ति अधिकारी के बड़ा नाम - ४ नं. ०५~~

~~वेस्टराल मांगी वार्ष. स्टोरक, सहायात्री कृतज्ञ श्रीमद् गोल रत्नाल दी. स. रो. रा.~~

~~पोषण भवनी नाम~~

~~स्थिति वेस्टराल आडील लापत पट्टा देवा अधिकारी
श्रीमद् गोली ए. ए. ए.~~

~~१५०८ नि. वा. द्वितीय अधिकारी~~

~~श्री अष्टप उ. ल. - लल अधिकारी~~

~~१५०९ जिन्होंने सुवार - अंतर्वर्ष अंतिमियर~~

~~श्री निकम प. शोभा - ४ नं. १३ सांचा~~

~~१५११ जिवन डि. ए. ए. त. वडा स्थानिक~~

~~श्री पुष्पलाल काही श्री. अधिकारी~~

~~१५१२ विवराज त्योपानि IT Officer~~

~~श्री दिलाल चापाराई वडा छोखन्दा.~~

~~१५१३ लोद वेस्टराल ए. ए. ए. ए. ए. ए.~~

~~लिलाल देवी गां (अधिकारी)~~

~~१५१४ हिल मांगी गुलाल (मोराया)~~

~~१५१५ वाषुकाम वाइराई वडा स्थिति एडाने~~

~~१५१६ श्री ललमो आदार - अधिकृत देवा~~

~~१५१७ श्री वालर नार आदार - पोषण सहायता~~

~~१५१८ श्री पट वेस्टराल एनार - ४ नं. ०५~~

~~१५१९ श्री शोख शाह - ०१८८ पट्टा~~

~~१५२० श्री दान वेस्टराल राना एन. ए.~~

~~१५२१ श्री वाल एन. ए. ए. ए. ए. (एम. एस.)~~

~~१५२२ श्री वेस्टराल राता (जी. ए.)~~

~~१५२३ श्री वेस्टराल राना (जामिली प. ए. ए. ए. ए.)~~

~~१५२४ श्री रमा रामा - ४ नं. ०५~~

~~१५२५ श्री उनोली ए. ए. ए. ४ नं. ०५~~

~~१५२६ श्री वाल ए. ए. ए. ४ नं. ०५~~

~~१५२७ श्री वेस्टराल ए. ए. ४ नं. ०५~~

~~१५२८ श्री वेस्टराल ए. ४ नं. ०५~~

~~Brick~~



DATE:

१	स्टेट अहिंसक गुरु -	८ मा. ०५
२	स्टेट अहिंसक गुरु -	४ मा. ०५
३	स्टेट अहिंसक गुरु -	२ मा. ०५
४	स्टेट वारेक्स -	७ मा. ०५
५	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
६	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
७	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
८	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
९	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१०	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
११	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१२	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१३	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१४	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१५	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१६	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१७	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१८	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
१९	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२०	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२१	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२२	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२३	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२४	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२५	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२६	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२७	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२८	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
२९	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
३०	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५
३१	स्टेट वारेक्स -	१० मा. ०५

अनुसूची २ - कार्यक्रम सम्बन्धी सार्वजनिक सुचना तथा समाचार



09:45 • सार्वजनिक सेवाको प्रभावकारिता' विषयक सांख्यिकीय सत्र
sacharthub.com

मेरो आर्थिक meroonorthink.com

'सार्वजनिक सेवाको प्रभावकारिता' विषयक सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न

भाद्र १३ गते २०८० 6:58 am

सार्वजनिक सेवाको प्रभावकारिता' विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न - सत्रा

सार्वजनिक सेवाको प्रभावकारिता' विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न

06:09 • सरुमारानीको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न - सत्रा
sacharthub.com

सरुमारानीको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न

राधिका भुसाल
प्युठान, १२ भदौ।
सरुमारानी गाउँपालिकाले प्रवाह गरेका

NEWS PORTAL WEBSITE
सरुमारानी गाउँपालिका
081-920391

12:17 • सरुमारानीको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न : स्वर्ग...
sworgadwarupdate.com

भाद्र १४ गते २०८० 12:16: PM

सामग्री प्रस्तुति समाचार अर्थ बाणिज्य सञ्जनी

लागु पदार्थको सेवनबाट हुणे असरहरू :

सरुमारानीको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न

भाद्र १५ गते २०८० 6:11 PM

सर्वोच्च सुनार

78 Shares Share

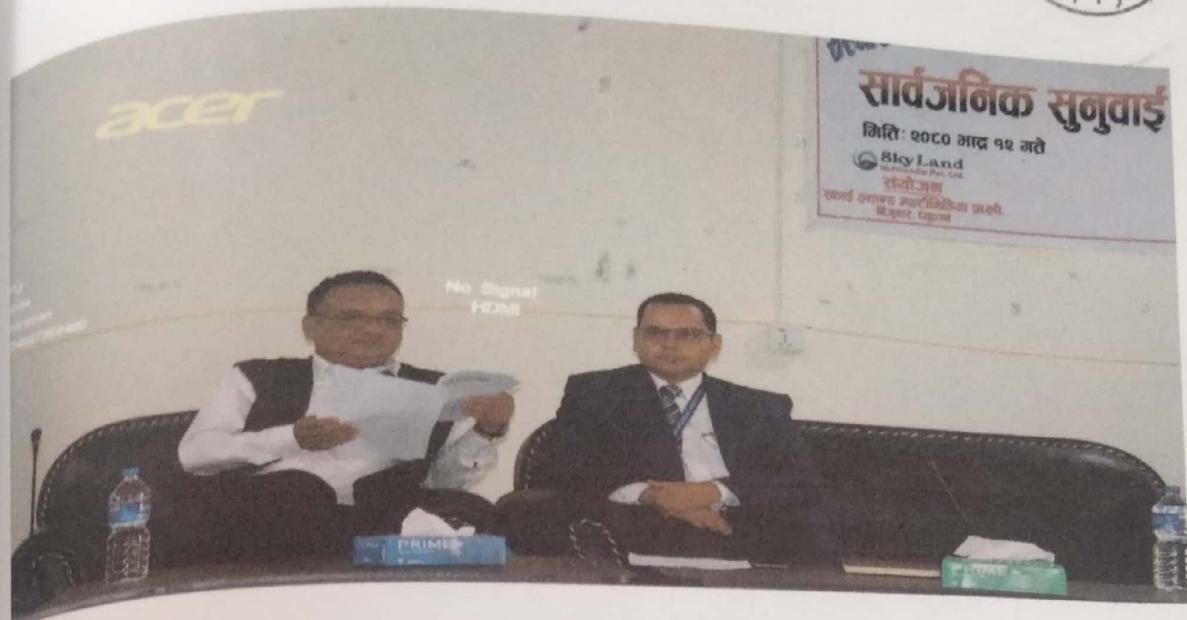
भदौ १२ प्युठान। सरुमारानी गाउँपालिकाले प्रताह गरेका



सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीहरु



३०/१०२



सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्मा र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत देविराम पाठक ज्यु ।



सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका अध्यक्ष झग बहादुर विश्वकर्माले उठेका सवालहरूको जवाफ फर्काउदै

१०१

सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत देविराम पाठक ज्युद्धारा नागरिकबाट उठेका सवालहरुको जवाफ दिनुहुँदै ।



सार्वजनिक सुनुवाईमा सरुमारानी गाउँपालिकाका प्रशासन शाखा प्रमुख लक्ष्मण आचार्य ज्युद्धारा गाउँपालिकाको भौतिक तथा वित्तीय प्रगति प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुहुँदै ।

सर्वजनिक गाउँपालिकाको चालु आ.व २०७९/०८०को तेस्रो चौमासीक सम्मको सार्वजनिक
सुनुवाई कार्यक्रम संयोजन गरेको स्काई ल्याण्ड मल्टिमिडिया प्रा.ली



सर्वजनिक गाउँपालिकाको चालु आ.व २०७९/०८० तेस्रो चौमासीक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

मिति: २०८० भाद्र १२ गते



संयोजन

स्काई ल्याण्ड मल्टीमिडिया प्रा.ली.
पिजुङ्ग, प्यूठान



आयोजक

सर्वजनिक गाउँपालिका
गाउँकर्पालिकाको कार्यालय
पड़ाडा, प्यूठान